

**INFORME SOBRE LA
DIAGNOSI EN RSE
BASAT EN LA
METODOLOGIA
RSE.COOP**

Eina per a tutors i tutores

Edició de 2011



responsabilitat
social en les empreses
en l'economia cooperativa



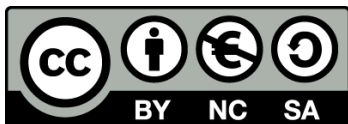
Confederació
de Cooperatives de
Catalunya

INFORME DIAGNOSI

Informe sobre la diagnosi en RSE, basat en la metodologia RSE.COOP

Eina per a tutors i tutores

2011



Llicència Creative Commons “Reconeixement, amb usos comercials i sense obra derivada” 3.0

EDICIÓ I REALITZACIÓ:

Confederació de Cooperatives de Catalunya
C. Premià, 15
08014 Barcelona
Tel. 93 332 36 82
ccc@cooperativescatalunya.coop

PRIMERA EDICIÓ EN PDF:

Octubre 2011

1. INTRODUCCIÓ

INFORME PER A TUTORS/ES

En el procés d'implantació de l'eina de responsabilitat social, anomenada RSE.COOP, el primer pas és conèixer el punt de partida de l'empresa en relació als aspectes de la responsabilitat social.

És per això que s'ha utilitzat el qüestionari per identificar els diferents aspectes, - econòmics, ambientals i socials-, que constitueixen l'RSE. El qüestionari s'ha respost amb el responsable o responsables de les àrees més relacionades amb els aspectes avaluats.

INFORME DIAGNOSI

DADES GENERALS

NOM DE L'EMPRESA:

NOM I CÀRREC DE LES PERSONES QUE RESPONEN:

ADREÇA:

MUNICIPI:

CODI POSTAL:

TEL:

FAX:

CORREU ELECTRÒNIC DE CONTACTE:

WEB DE L'EMPRESA:

COMPROMISOS

	ASPECTES POSITIVS	ASPECTES A MILLORAR
COMPROMÍS 0. POLÍTICA DE RESPONSABILITAT SOCIAL	<ul style="list-style-type: none">	<ul style="list-style-type: none">

INFORME DIAGNOSI

	VECTOR ECONÒMIC	
	ASPECTES POSITIVS	ASPECTES A MILLORAR
COMPROMÍS 1. GESTIÓ EMPRESARIAL	•	•
COMPROMÍS 2. ÚS DELS RECURSOS LOCALS, AFAVORINT EL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC LOCAL	•	•
COMPROMÍS 3. GESTIÓ DE CAPITAL	•	•
COMPROMÍS 4. SISTEMES DE GESTIÓ	•	•
COMPROMÍS 5. MÀRQUETING RESPONSABLE	•	•
COMPROMÍS 6. INNOVACIÓ	•	•

INFORME DIAGNOSI

	VECTOR AMBIENTAL	
	ASPECTES POSITIUS	ASPECTES A MILLORAR
COMPROMÍS 7. POLÍTICA I GESTIÓ AMBIENTAL	•	•
COMPROMÍS 8. PRODUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS	•	•
COMPROMÍS 9. GESTIÓ DE L'AIGUA	•	•
COMPROMÍS 10. GESTIÓ DE L'ENERGIA	•	•
COMPROMÍS 11. CONTAMINACIÓ ACÚSTICA	•	•
COMPROMÍS 12. CONTAMINACIÓ ATMOSFÈRICA	•	•
COMPROMÍS 15. INFORMACIÓ I FORMACIÓ AMBIENTAL	•	•
COMPROMÍS 16. INTEGRACIÓ EN L'ENTORN	•	•

INFORME DIAGNOSI

	VECTOR SOCIAL	
	ASPECTES POSITIVS	ASPECTES A MILLORAR
COMPROMÍS 17. DEMOCRÀCIA INTERNA	•	•
COMPROMÍS 18. DIÀLEG I TRANSPARÈNCIA AMB ELS GRUPS D'INTERÈS	•	•
COMPROMÍS 19. FORMACIÓ	•	•
COMPROMÍS 20. IGUALTAT D'OPORTUNITATS	•	•
COMPROMÍS 21. SEGURETAT I HIGIENE EN EL TREBALL	•	•
COMPROMÍS 22. ESTABILITAT DE LA PLANTILLA	•	•
COMPROMÍS 23. CONDICIONS SOCIOLABORALS	•	•
COMPROMÍS 24. CONCILIACIÓ DE LA VIDA PERSONAL I LABORAL	•	•
COMPROMÍS 25. DRETS HUMANS	•	•
COMPROMÍS 26. SATISFACCIÓ DEL CLIENT	•	•
COMPROMÍS 27. INTERCOOPERACIÓ	•	•
COMPROMÍS 28. COMUNITAT LOCAL	•	•
COMPROMÍS 29. PROVEÏDORS I EMPRESES CONTRACTADES	•	•
COMPROMÍS 30. COMPETÈNCIA	•	•

CONCLUSIONS

L'empresa cooperativa _____, SCCL ja ha incorporat alguns aspectes de la responsabilitat social en la gestió empresarial i està en la línia de poder incorporar, al final del procés, la marca RSE en Economia Cooperativa, RSE.COOP. Malgrat tot, hi ha alguns aspectes en els que cal treballar i, per això, s'aplicaran mesures correctores.

A NIVELL GENERAL, L'ASPECTE EN EL QUE CAL INCIDIR ÉS:

- Política de responsabilitat social

EN EL VECTOR ECONÒMIC, ELS PRINCIPALS ASPECTES A TREBALLAR SÓN:

- Gestió empresarial
- Sistemes de gestió
- Màrqueting responsable

EN EL VECTOR AMBIENTAL, ELS COMPROMISOS EN ELS QUE CAL POSAR MÉS ÈMFASI SÓN:

- Política i gestió ambiental
- Producció i gestió de residus
- Gestió de l'aigua
- Gestió de l'energia
- Contaminació atmosfèrica
- Informació i formació ambiental

FINALMENT, ELS ASPECTES A TREBALLAR EN EL VECTOR SOCIAL SÓN:

- Democràcia interna
- Diàleg i transparència amb els grups d'interès
- Formació
- Condicions sociolaborals
- Conciliació de la vida personal i laboral
- Proveïdors i empreses contractades

OBSERVACIONS:

Informe de diagnosi d'RSE, basat en els compromisos establerts en la metodologia RSE.COOP, sobre la implantació de l'RSE en les empreses de l'economia cooperativa.