

# CARTA DE 30 COMPROMISOS

## METODOLOGIA RSE.COOP

*Eina per a tutors i tutores*

Edició de 2011



responsabilitat  
social en les empreses  
en l'economia cooperativa



Confederació  
de Cooperatives de  
Catalunya

# QÜESTIONARI RSE

Carta de 30 compromisos, basada en la metodologia RSE.COOP

Eina per a tutors i tutores

2011



Llicència Creative Commons "Reconeixement, amb usos comercials i sense obra derivada" 3.0

## EDICIÓ I REALITZACIÓ:

Confederació de Cooperatives de Catalunya

C. Premià, 15

08014 Barcelona

Tel. 93 332 36 82

ccc@cooperativescatalunya.coop

## PRIMERA EDICIÓ EN PDF:

Octubre 2011

# COMPROMISOS RSE

## **Compromís 0. Política de Responsabilitat Social Empresarial**

L'organització es comprometrà a desenvolupar les seves activitats cooperativistes des de la perspectiva de la Responsabilitat Social Empresarial, implantant una política de responsabilitat social i establint un sistema de seguiment i control dels indicadors de gestió de la RSE que permeti garantir un diàleg continuat amb els diferents grups d'interès.

## VECTOR ECONÒMIC

### ***Compromís 1. Gestió empresarial.***

L'organització ha de gestionar l'activitat amb fórmules i criteris de gestió avançats i ha d'implantar mecanismes que li permetin analitzar els resultats i la seva evolució, i planificar estratègicament a llarg termini. La planificació estratègica implica generar els hàbits de l'anàlisi tant en els àmbits macrosocial i macroeconòmic, com en l'àmbit microsectorial

### ***Compromís 2. Ús dels recursos locals, afavorint el desenvolupament econòmic local.***

L'organització ha d'afavorir l'economia local utilitzant, sempre i quan sigui possible, recursos del territori –materials i humans– en els seus processos de producció, distribució i comercialització i establint compromisos amb la comunitat local i programant accions de suport al seu desenvolupament econòmic, a través de la creació o increment de vincles entre empreses del territori o de la introducció de noves activitats no existents.

### ***Compromís 3. Gestió de capital.***

L'organització ordenarà d'una manera equilibrada la seva gestió del Capital de forma que els interessos individuals dels socis detentors del capital no prevalguin sobre els principis de gestió col·lectiva.

### ***Compromís 4. Sistemes de gestió.***

L'organització ha d'establir mecanismes que li permetin assegurar la qualitat i la millora contínua en tots els àmbits de la seva activitat.

### ***Compromís 5. Màrqueting responsable.***

L'organització realitzarà les seves accions comercials amb criteris de màrqueting responsable. Això és, garantint que les informacions siguin transparents, específiques, precises i de confiança; promovent l'ús

# QÜESTIONARI RSE

responsable i segur dels productes, evitant tècniques de venda no ètiques i respectant la intimitat del consumidor.

## ***Compromís 6. Innovació.***

L'organització destinarà recursos i capacitat directiva a innovar la seva activitat.

## VECTOR AMBIENTAL

### ***Compromís 7. Política i gestió ambiental.***

L'organització establirà un compromís explícit amb el medi ambient, en el qual es reflecteixi la seva intenció de respectar-lo en el disseny, producció i distribució dels seus productes i serveis i el compromís d'anar més enllà del que estableix la normativa vigent.

### ***Compromís 8. Producció i gestió de residus.***

L'organització afavorirà en el sí de la seva activitat la reducció, reciclatge i reutilització de materials i establirà indicadors de mesura que li permetin analitzar resultats i fixar-se objectius de millora.

### ***Compromís 9. Gestió de l'aigua***

L'organització adoptarà mecanismes que afavoreixin un ús responsable de tot el cicle de l'aigua i establirà indicadors de mesura que li permetin analitzar resultats i fixar-se objectius de millora.

### ***Compromís 10. Gestió d'energia.***

L'organització adoptarà mecanismes que afavoreixin l'estalvi energètic en el sí de l'activitat i establirà indicadors de mesura que li permetin analitzar resultats i fixar-se objectius de millora.

### ***Compromís 11. Contaminació acústica.***

L'organització vetllarà per reduir la contaminació acústica de la seva activitat fins a límits sensiblement inferiors als que estableix la normativa vigent i establirà indicadors de mesura que li permetin analitzar resultats i fixar-se objectius de millora.

# COMPROMISOS RSE

## ***Compromís 12. Contaminació atmosfèrica.***

L'organització establirà els mecanismes pertinents per minimitzar l'emissió de contaminants a l'atmosfera i establirà indicadors de mesura que li permetin analitzar resultats i fixar-se objectius de millora.

## ***Compromís 13. Contaminació lumínica.***

L'organització vetllarà per reduir la contaminació lumínica de la seva activitat i establirà indicadors de mesura que li permetin analitzar resultats i fixar-se objectius de millora.

## ***Compromís 14. Afectacions al sòl.***

L'organització establirà mecanismes per evitar la contaminació i l'erosió de sòl on es desenvolupa l'activitat. Implantarà mesures de control i prevenció i tendirà a la minimització o substitució dels materials potencialment contaminants.

## ***Compromís 15. Informació i formació ambiental.***

L'organització fomentarà la participació, informació i formació dels seus treballadors en els processos de millora ambiental de l'activitat.

## ***Compromís 16. Integració en l'entorn.***

L'organització adoptarà les mesures necessàries per integrar la seva activitat en el seu entorn més immediat i per evitar qualsevol impacte paisatgístic sobre el territori. En el cas d'espais naturals protegits contribuirà al manteniment dels espais propers a través d'una participació activa en la seva conservació. Es comprometrà especialment a preservar les riqueses naturals i culturals (arquitectòniques) destacables de la seva propietat.

## **VECTOR SOCIAL**

### ***Compromís 17. Democràcia interna.***

L'organització assegurarà l'efectiu desenvolupament de la seva democràcia interna, impulsant-la més enllà del que les seves disposicions estatutàries puguin establir.

# QÜESTIONARI RSE

## ***Compromís 18. Diàleg i transparència amb els grups d'interès.***

L'organització identificarà tots els grups d'interès que l'envolten tot establint de forma concreta un marc comú de treball en ordre a satisfer les possibles demandes d'informació i col·laboració que els mateixos puguin formular, mantenint un diàleg constant i transparent amb cadascun.

## ***Compromís 19. Formació***

L'organització promourà la formació i el desenvolupament personal dels treballadors, i haurà de posar en marxa un programa d'atenció individual que permeti analitzar la posició actual de les persones, identificar fites a llarg termini i dissenyar un pla de desenvolupament professional quan les característiques de l'activitat ho possibiliti.

## ***Compromís 20. Igualtat d'oportunitats.***

L'organització afavorirà sistemes oberts de contractació per a afavorir la integració social contractant persones amb dificultats, ajudant als joves a trobar la primera feina, contractant per igual homes i dones i efectuant pactes per a la concertació de treballs amb empreses d'inserció laboral.

## ***Compromís 21. Seguretat i higiene en el treball.***

L'organització establirà un Compromís explícit amb la seguretat i higiene en el treball que defineixi la seva voluntat d'anar més enllà del que estableix la normativa vigent.

## ***Compromís 22. Estabilitat de la plantilla.***

L'organització vetllarà i fomentarà l'estabilitat laboral dels seus treballadors, entenent la relació directa d'aquest compromís amb el benestar i la qualitat de vida dels treballadors.

## ***Compromís 23. Condicions sociolaborals.***

L'organització establirà un compromís per millorar les condicions i afavorir un bon clima de treball, sabent que aquesta millora representarà una major eficiència en el treball.

## ***Compromís 24. Conciliació de la vida personal i laboral.***

L'organització promourà el desenvolupament harmònic de la persona tot fent una especial èmfasi en tots aquells aspectes vinculats a la conciliació de la vida familiar i laboral.

# COMPROMISOS RSE

## ***Compromís 25. Drets humans.***

L'organització establirà el compromís de vetllar pel compliment dels drets humans en els seus diferents àmbits d'actuació, rebutjant el treball infantil i forçós, afavorint la llibertat d'associació del seu personal i prohibint l'acceptació de suborns de qualsevol tipologia.

## ***Compromís 26. Satisfacció de la persona client.***

L'organització implementarà mecanismes que assegurin a la clientela la fiabilitat i qualitat dels productes i serveis que ofereix. Igualment, garantirà el compliment dels contractes i compromisos que adquireixi amb el clientela, mantindrà la confidencialitat de dades i establirà mecanismes per tal que aquesta pugui manifestar les queixes, opinions o suggeriments, a la vegada que eliminarà qualsevol tipus de barrera que pugui discriminar un/a client/a.

## ***Compromís 27. Intercooperació.***

L'organització reforçarà la seva col·laboració amb entitats de l'economia social, locals o no i tendirà a integrar-se en el teixit associatiu del seu sector, amb l'objectiu d'afavorir polítiques de promoció, formació o treball conjunt. Així mateix, establirà i desenvoluparà accions de cooperació interempresarial.

## ***Compromís 28. Comunitat local.***

L'organització establirà compromisos amb la comunitat local i programarà anualment accions de suport al seu desenvolupament social i cultural, complementant així el compromís d'ús dels recursos locals, afavorint el desenvolupament econòmic local.

## ***Compromís 29. Proveïdors i empreses contractades.***

L'organització establirà una política de compres que valori i prioritzi la responsabilitat dels seus proveïdors davant els aspectes socials i ambientals.

## ***Compromís 30. Competència.***

L'organització evitarà qualsevol practica deslleial respecte a la seva competència, establint mecanismes d'avaluació i control.

# COMPROMISOS RSE

*Carta 30 compromisos. Metodología RSE.COOP, sobre la implantación de l'RSE en les empreses de l'economia cooperativa.*