



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2018

CONFEDERACIÓ DE COOPERATIVES DE CATALUNYA

ÍNDEX DE CONTINGUTS

Part I. Estàndards universals	5
Continguts generals	5
Estratègia	5
102-14: Declaració responsable principal.....	5
102-15: Principals impactes, riscos i oportunitats.....	6
Perfil de l'organització	7
102-1: Nom de l'organització.....	7
102-2: Activitats, Marques, productes i serveis.....	7
102-3: Localització de la seu central	8
102-4: Ubicació de les operacions	8
102-5: Propietat i forma jurídica	9
102-6: Mercats servits.....	9
102-7: Dimensió de l'organització: principals magnituds.....	9
102-8: Informació sobre els treballadors.....	11
102-9: cadena de subministrament	11
102-10: Canvis significatius durant l'exercici.....	12
102-11: Principi de precaució	12
102-12: Iniciatives externes.....	12
102-13: Associacions i organitzacions a les quals pertany l'organització.....	12
Ètica i integritat	13
102-16: Valors, principis, estàndards i normes de comportament com ara codis de conducta i codis ètics	13
202-17: Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	14
Govern.....	14
102-18: Estructura de govern	14
102-19: Delegació d'autoritat.....	16
102-20: Responsabilitat a nivell executiu	16
102-21: consulta entre els Grups d'interès	16
102-22: Composició del màxim òrgan de govern	17
102-23: President del màxim òrgan de govern	17
102-24: Selecció i nomenament del màxim òrgan de govern.....	17
102-25: conflictes d'interessos.....	17
102-26: Funcions del màxim òrgan de govern en la selecció d'objectius, valors i estratègia.....	17
102-27: Coneixement del màxim òrgan de govern	18
102-28: Acompliment del màxim òrgan de govern.....	18
102-29: Identificació i gestió dels impactes econòmics, ambientals i socials.....	18
102-30: Eficàcia de la gestió de riscos.....	19
102-31: Avaluació dels aspectes econòmics, ambientals i socials.....	19
102-32: Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració de la memòria de sostenibilitat.....	19
102-33: Comunicació de preocupacions crítiques	19
102-34: Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques	19
102-35: Polítiques de retribució	20
102-36: Procediment per a determinar les retribucions.....	20
102-37: Involucrament dels grups d'interès en la remuneració.....	20
102-38: rati de compensació total anual	20
102-39: Rati d'increment percentual de la compensació total anual	20
Participació dels grups d'interès.....	20

102-40: Grups d'interès vinculats amb l'organització	20
102-41: Acords de negociació col·lectiva	21
102-42: Identificació i selecció dels Grups d'interès	21
102-43: Participació dels grups d'interès	21
102-44: Qüestions i problemes clau que han sorgit arran de la participació dels Grups d'interès	22
Pràctiques per a l'elaboració de memòries.....	22
102-45: Entitats incloses en la consolidació financera	22
102-46: Definició del contingut i abast de l'informe.....	23
102-47: Aspectes materials identificats	23
102-48: Reformulació d'informació.....	23
102-49: Canvis significatius en la cobertura o abast de la memòria.....	23
102-50: Període objecte de la memòria	26
102-51: Data de la memòria anterior	26
102-52: Cicle de presentació de la memòria	26
102-53: Punt de contacte per qüestions relatives a la memòria	26
102-54: Declaració de l'elaboració de la memòria d'acord amb els estàndards GRI	26
102-55: Índex de continguts GRI.....	26
102-56: Verificació externa	26
Part II. Estàndards temàtics.....	27
A. Estàndards econòmics.....	27
1) Enfocament de gestió.....	27
103-1: Explicació del tema material i cobertura	27
103-2: Enfocament de gestió i els seus components	27
103-3: avaluació de l'enfocament de gestió	27
2) Contingut temàtic	28
201-1: Valor econòmic directe generat i distribuït	28
201-2 Conseqüències financeres derivades del canvi climàtic	28
201-3: Programes de prestacions socials	29
201-4 Ajudes financeres significatives rebudes de governs	29
B. Estàndards ambientals.....	29
1) Enfocament de gestió.....	29
103-1: Explicació del tema material i cobertura	29
103-2: Enfocament de gestió i els seus components	29
103-3: avaluació de l'enfocament de gestió	29
2) Contingut temàtic	30
301-1: Materials per pes o volum.....	30
301-2 materials reciclats.....	30
1) Enfocament de gestió.....	30
103-1: Explicació del tema material i cobertura	30
103-2: Enfocament de gestió i els seus components	30
103-3: avaluació de l'enfocament de gestió	30
2) Contingut temàtic	31
302-5 Reducció dels requisits energètics dels productes i serveis.....	31
302-1: Consum energètic intern	31
302-3: Intensitat energètica	31
302-2: Consum energètic extern	31
302-4: Reducció del consum energètic.....	31
1) Enfocament de gestió.....	32
103-1: Explicació del tema material i cobertura	32

103-2: Enfocament de gestió i els seus components	32
103-3: avaluació de l'enfocament de gestió	32
2) Contingut temàtic	32
305-1: emissions directes de gasos efecte hivernacle (abast 1)	32
305-2: Emissions indirectes de gasos efecte hivernacle (abast 2).....	32
305-3: Altres emissions indirectes de gasos efecte hivernacle (abast 3).....	32
305-4: Intensitat de les emissions de gasos efecte hivernacle.....	32
305-5: Reducció de les emissions de gasos efecte hivernacle.....	33
305-6: Emissió de substàncies destructores de la capa d'ozó.....	33
305-7: NOX, SOX i altres emissions atmosfèriques significatives	33
C. Estàndards socials.....	33
1) Enfocament de gestió.....	33
103-1: Explicació del tema material i cobertura	34
103-2: Enfocament de gestió i els seus components	34
103-3: avaluació de l'enfocament de gestió	34
2) Contingut temàtic	34
402-1: Terminis mínims de preavis de canvis operatius.....	34
1) Enfocament de gestió.....	34
103-1: Explicació del tema material i cobertura	34
103-2: Enfocament de gestió i els seus components	34
103-3: avaluació de l'enfocament de gestió	34
2) Contingut temàtic	34
403-1: Representació dels treballadors en comitès formals	34
403-2: Tipus i taxa d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i morts per accident laboral o malaltia professional	34
403-3: Treballadors amb incidència o risc elevats de malaltia	34
403-4: Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats.....	34
1) Enfocament de gestió.....	35
103-1: Explicació del tema material i cobertura	35
103-2: Enfocament de gestió i els seus components	35
103-3: avaluació de l'enfocament de gestió	35
2) Contingut temàtic	35
401-1: Mitjana d'hores de formació anual per empleat	35
402-2: Programes de millora d'aptituds dels treballadors i programes d'ajuda a la transició.....	35
404-3: Percentatge de treballadors que reben avaluacions periòdiques de l'acompliment i desenvolupament professional.....	35
1) Enfocament de gestió.....	36
103-1: Explicació del tema material i cobertura	36
103-2: Enfocament de gestió i els seus components	36
103-3: avaluació de l'enfocament de gestió	36
2) Contingut temàtic	36
1) Enfocament de gestió.....	37
103-1: Explicació del tema material i cobertura	37
103-2: Enfocament de gestió i els seus components	37
103-3: avaluació de l'enfocament de gestió	37
2) Contingut temàtic	38
413-1: Programes amb participació de la comunitat local, avaluació de l'impacte i programes de desenvolupament.....	38
413-2: Programes amb Impactes negatius significatius a les comunitats locals.....	39
1) Enfocament de gestió.....	39
103-1: Explicació del tema material i cobertura	39
103-2: Enfocament de gestió i els seus components	39
103-3: avaluació de l'enfocament de gestió	39

2) Contingut temàtic	39
415-1: Aportacions a partits polítics o a representants polítics	40
1) Enfocament de gestió.....	40
103-1: Explicació del tema material i cobertura	40
103-2: Enfocament de gestió i els seus components	40
103-3: avaluació de l'enfocament de gestió	40
2) Contingut temàtic	40
417-1: Requeriments per a la Informació sobre els productes i serveis	40
417-2: Incompliments relacionats amb la informació i etiquetatge dels productes i serveis	40
417-3: Casos d'incompliment relacionat amb les comunicacions de màrqueting	40
103-1: Explicació del tema material i cobertura	41
103-2: Enfocament de gestió i els seus components	41
103-3: avaluació de l'enfocament de gestió	41
419-1: incompliment de la normativa en els àmbits socials i econòmics	41
D. Assumptes específics.....	41
1. Representació.....	42
2. Comunicació.....	49
3. Àmbit intern	53
4. Promoció i consolidació del cooperativisme	54
5. Intercooperació	54
Annex 1	56
Índex de continguts GRI.....	56
Continguts generals	56
ESTÀNDARDS TEMÀTICS	57
Pacte Mundial de les Nacions Unides	58

PART I. ESTÀNDARDS UNIVERSALS

CONTINGUTS GENERALS

ESTRATÈGIA

102-14: DECLARACIÓ RESPONSABLE PRINCIPAL

L'any 2018 ha estat un any que ha mostrat diferents panorames des del punt de vista econòmic, social i polític. Pel que fa a la vessant política, s'ha mantingut la inestabilitat, ja que durant un període de temps, el govern de la Generalitat de Catalunya ha estat intervingut per l'Estat Espanyol. Això ha comportat una paral·lisi legislativa i executiva que ha influït també en el desenvolupament de l'activitat representativa de la Confederació de Cooperatives de Catalunya. Arran de les eleccions convocades a Catalunya pel Gobierno de l'Estat espanyol, es recupera l'autogovern i paral·lelament al Gobierno prospera una moció de censura. A partir d'aquí, s'ha començat a revertir la situació, però a un ritme lent. Conseqüentment, al llarg de l'any no s'han assolit els nivells de normalitat institucional.

Tot i això, la vessant econòmica ha tingut una evolució bastant acceptable, s'ha mantingut el creixement del PIB, encara que a un ritme més lent que els anys anteriors, perquè s'albira, especialment a Europa, la fi d'un cicle econòmic que encara és difícil preveure quins efectes pot tenir en l'economia de Catalunya.

Finalment, en la vessant social s'ha mostrat una cohesió social acceptable, per bé que una part de la societat no ha aconseguit sortir de la feblesa i precarietat, provocada per la profunda crisi iniciada el 2008, la qual ha canviat radicalment les condicions socials i ha afeblit molts dels pilars de l'estat del benestar.

Pel que fa al cooperativisme hi ha hagut resultats molt positius en relació amb la creació de cooperatives - s'han creat 210 cooperatives, nivells que no s'assolien des del 2004- per bé que l'ocupació cooperativa - 46.772 llocs de treball- s'ha reduït una mica en relació amb l'any anterior, molt probablement pels efectes de la modificació de la llei de cooperatives per evitar frau de llei. Tot i així, les dades d'ocupació estan molt per sobre de les dades d'abans de l'inici de la crisi.

L'any 2018, no s'ha produït cap nova implantació de normativa cooperativa, encara que, sobre la base del que indica la Llei 12/2015, alguns reglaments estan pendents de desenvolupament.

Al llarg del 2018 s'ha consolidat el funcionament de l'Associació Economia Social Catalunya on la Confederació de Cooperatives de Catalunya mantenim l'exercici de la presidència. Aquesta entitat neix per cohesionar tota l'economia social de Catalunya i ha iniciat un procés per establir les bases de la futura llei d'economia social i solidària. Altrament, també ha iniciat projectes que permetran consolidar i difondre l'economia social.

Finalment, hem de dir que hem mantingut la col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, pel què fa el desenvolupament del cooperativisme i l'economia social. Especial menció, aquest any, la realització dels "Reconeixements Cooperatius 2018" que es van celebrar durant el mes de desembre i on vam comptar amb l'assistència de més de 200 cooperativistes. L'acte comptà amb la intervenció del Molt Honorable President de la Generalitat, Quim Torra, així com l'Honorable Conseller Chakir El Homrani. Durant la cerimònia es va reconèixer un total de 14 cooperatives pel seu compromís amb el territori, l'ocupació de qualitat, l'emprenedoria, la intercooperació i els models de governança. Definitivament, ha estat un any que hem mantingut el nostre esforç per defensar els interessos de les cooperatives com a empreses democràtiques, amb valors i arrelades al territori, les quals ens mostren permanentment que són una eina extraordinària per impulsar

activitats col·laboratives i que donen solució als problemes de la ciutadania. La Confederació de Cooperatives de Catalunya manté la línia ferma de potenciar les tasques de lideratge, representació i generació de coneixement cooperatiu.

Consell Rector

1 02-15: PRINCIPALS IMPACTES, RISCOS I OPORTUNITATS

Considerant les característiques de l'organització, pel que fa, tant a la dimensió de l'equip tècnic com pel nombre d'entitats sòcies, no es visualitzen gaires efectes o riscos econòmics, ambientals i socials. Tot i això, es considera que s'ofereixen moltes oportunitats, especialment: per difondre i remarcar els valors del cooperativisme, mostrar a les empreses i a la societat les cultures cooperatives que s'han desenvolupat sota els nostres principis i la correlació que tenen amb els efectes positius ambientals, econòmics i socials.

Aquesta oportunitat consisteix en mostrar com el cooperativisme, en particular, i l'economia social, en general, són un antídote dels riscos ambientals, socials i econòmics que sovint enfrontem amb l'activitat d'algunes formes d'organització empresarial tradicional i la interactivitat amb les Administracions públiques. A més, el cooperativisme és un model organitzatiu idoni per agrupar els que, especialment com a autònoms individuals, realitzen l'activitat empresarial i facilitar la seva incorporació als efectes positius dels tres vectors de sostenibilitat per desenvolupar estructures que enforteixin aquestes persones.

A nivell de l'equip tècnic, els efectes que s'han treballat aquest any són:

- **Mediambientalment:** es manté el foment de l'ús del transport públic i la cura en la utilització dels recursos energètics i d'aigua, així com en el consum de paper.
- **Socialment:** es treballa perquè es pugui desenvolupar correctament la conciliació de la vida laboral i familiar, prioritzant l'assoliment de les tasques per sobre de l'acompliment presencial de l'horari i utilitzant les TIC com a eines facilitadores per completar l'activitat laboral.
- **Econòmicament:** encara que aquest any no ha estat possible, treballem per aconseguir l'equilibri pressupostari, mesurant permanentment que les despeses anuals siguin inferiors als ingressos, aplicant l'excedent, si n'hi ha, a les reserves no repartibles i revisant permanentment que s'acompleixen els compromisos financers.

A nivell extern difonem la marca cooperativa a través dels mitjans i fem especial esment en la difusió dels principis i valors cooperatius que estan directament i positivament correlacionats amb els efectes econòmics, socials i mediambientals; aquesta difusió la fem de manera transversal considerant totes les branques del cooperativisme i impulem que les federacions, que són el nostre grup d'interès principal, també difonguin aquests principis pel que fa a la seva tipologia de cooperatives. En paral·lel, l'activitat de representació de CoopCat es desenvolupa cap a diferents grups d'interès -parlament, grups polítics, entitats de participació de l'Administració pública i els diferents nivells de l'Administració- i sobre aquests sempre difonguem els principis i valors del cooperativisme.

102-1: NOM DE L'ORGANITZACIÓ

Confederació de Cooperatives de Catalunya (CoopCat)

102-2: ACTIVITATS, MARQUES, PRODUCTES I SERVEIS

Aquest apartat mostra el nostre compromís i col·laboració amb els següents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)



La marca Confederació de Cooperatives de Catalunya (CoopCat) és el reflex de la missió, visió i valors corporatius i es fonamenta en l'estratègia de l'organització. Així mateix, utilitzem altres marques per a projectes concrets que desenvolupem i són:

- Rse.Coop (responsabilitat social empresarial a les empreses de l'economia social)
- Aracoop (renovar, ampliar i enfortir l'economia social i cooperativa)

Atesa la naturalesa de CoopCat, els serveis que desenvolupem queden recollits a l'article 148 de la Llei 12/2015 del 9 de juliol, de cooperatives, on defineix que la Confederació de Cooperatives de Catalunya és l'òrgan màxim de representació de les cooperatives i de les federacions, i també el màxim interlocutor amb l'Administració. Així mateix, correspon a CoopCat:

- a) La representació pública i la defensa del cooperativisme, de manera que pot exercir les accions legals pertinents.
- b) La participació en la difusió dels principis i els valors cooperatius i la promoció de l'educació i la formació cooperatives.
- c) La coordinació o l'organització de serveis d'interès comú per a les cooperatives que es realitzin mitjançant les federacions de cooperatives.
- d) Tota altra activitat de naturalesa anàloga que es reculli en els estatuts socials i que sigui beneficiosa per al cooperativisme i les seves entitats.

En aquest context, a CoopCat hem desplegat, des de la seva existència, diverses actuacions i serveis adreçats, tant a les cooperatives com a les estructures federatives:

- Promoció: Ara_Coop i Localcoop, El Cooperativisme a l'Escola, Experiències Cooperatives i Con-venis diversos pel foment del cooperativisme en l'àmbit nacional i internacional.

- Consolidació: RSE.Coop, Avançar, primera Trobada d'Antics Alumnes, curs de Direcció d'Empreses a ESADE i Avalis, SGR
- Visualització: Any Internacional de les Cooperatives i Dia Internacional de les Cooperatives, Observatori del Cooperativisme, Setmana de l'Economia Cooperativa, Futurcoop, Puntcoop, Nexxe, Pacte d'R+D+I
- Representació: governamental, internacional i en espais socioeconòmics.

102-3: LOCALITZACIÓ DE LA SEU CENTRAL

El domicili social i fiscal de CoopCat és:

C. Premià, 15, 2a planta

08014 Barcelona

Catalunya



La seu es troba al barri de Sants de Barcelona en un edifici construït el 1872, que des d'aleshores ha mantingut la seva vinculació amb el cooperativisme. Des de l'any 1905, s'hi ubicava la seu de la cooperativa de consum La *Popular Santenca* (sucursal

de la cooperativa de Poblenou, *La Flor de Maig*), també hi va allotjar *El Amparo Obrero*, dues cooperatives que van ser referents al barri.

Actualment l'edifici del carrer Premià, 15 és el punt de trobada a Barcelona de la major part de les institucions que representem el cooperativisme català. S'hi troben les seus de la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, la Federació de Cooperatives d'Ensenyament de Catalunya, la Federació de Cooperatives d'habitatge de Catalunya i la Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris de Catalunya, l'equip de Gicoop i Fundació Seira, així com la cooperativa Coop57 i la cooperativa de segon grau Grup Clade i el Grup Cooperatiu Som.

Es tracta d'un edifici propietat de la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya i la Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris de Catalunya. L'oficina de CoopCat es troba a la segona planta de l'edifici i disposa de 15,10m².

102-4: UBICACIÓ DE LES OPERACIONS

A CoopCat desenvolupem les activitats i serveis, principalment, a Catalunya.

Tanmateix, per a algunes accions relatives a la representació pública del cooperativisme, ens relacionem amb organitzacions d'altres països principalment a Bèlgica -Brussel·les, on té la seu social l'Aliança Cooperativa Internacional (ACI) i Cooperatives Europe- i a l'estat espanyol -Madrid, on té la seu social la Confederación Empresarial Española de la Economía Social (CEPES)-.

102-5: PROPIETAT I FORMA JURÍDICA

CoopCat som una organització empresarial sense afany de lucre constituïda conforme a la legislació catalana; integrada per les federacions de cooperatives de Catalunya, cadascuna amb la seva pròpia estructura, història i particularitats, les quals agrupen diferents branques cooperatives que abasten tots els sectors d'activitat, així com tot el territori de Catalunya.

CoopCat es regeix per la Llei 12/2015, del 9 de juliol, de cooperatives. En concret, l'entitat queda regulada al Títol II, de les federacions i la Confederació de Cooperatives de Catalunya, articles 145, 146 i 148. També li és d'aplicació la Llei 4/2008, de 24 d'abril, del llibre tercer del Codi civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques.

A 31 de desembre de 2018, el fons social ascendeix a 99.120 euros. Els excedents de lliure disposició que es puguin produir, un cop ateses les dotacions als fons obligatoris, no es distribueixen entre les entitats associades, sinó que es destinen, mitjançant una reserva estatutària irrepartible, a les activitats pròpies de CoopCat. Per la qual es poden imputar totes les pèrdues, de conformitat amb allò que estableix la Llei 12/2015, de cooperatives i els estatuts socials de l'entitat.

En l'estructura de la propietat de CoopCat no existeix cap soci que acumuli la titularitat del control, doncs no es distribueixen participacions ni accions. Tots els socis, indistintament la seva dimensió, tenen el mateix grau de control de la propietat: una persona jurídica, un vot.

102-6: MERCATS SERVITS

En els països on operem, definits a l'apartat 102-4, proporcionem els serveis i actuacions descrits a l'apartat 102-2, adreçats al cooperativisme en general i, per tant, a totes les branques existents de societats cooperatives, així com a les seves entitats. Tanmateix, els beneficiaris principals de CoopCat són les federacions sòcies.

102-7: DIMENSIÓ DE L'ORGANITZACIÓ: PRINCIPALS MAGNITUDS

<i>Treballadors</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>
<i>Estructura</i>	2	2	2
<i>Projectes extraordinaris</i>	0	0	0

<i>Import net xifra de negoci (euros)</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>
<i>Estructura</i>	133.176	188.169	164.870
<i>Projectes extraordinaris</i>	0	0	0

CAPITALITZACIÓ TOTAL, DESGLOSSADA EN TERMES DE DEUTE I PATRIMONI NET

<i>Capitalització total (euros)</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>
<i>Fons Social</i>	99.120	99.120	99.120
<i>Patrimoni</i>	753.826	781.737	757.575
<i>Deute financer</i>	---	---	---
<i>Immobilitzat brut en explotació</i>	20.135,65	20.135,65	20.135,65
<i>Amortització acumulada</i>	-20.135,65	-20.135,65	-20.135,65

PRODUCTES O SERVEIS PRESTATS

Aquest apartat mostra el nostre compromís i col·laboració amb els següents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)



Durant el 2018, les activitats i serveis prestats es diferencien entre àmbit extern i intern, i són els següents:

Àmbit extern:	Àmbit intern:
<p>Representació:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Representació davant el govern, els partits polítics i les administracions de Catalunya. b) Representació del sector de l'economia social. c) Representació nacional i internacional. <p>Intercooperació:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Intercooperació entre federacions i entre aquestes i CoopCat. b) Activitats transversals davant el Govern. <p>Marca:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Visualització de les accions de representació. b) Visualització del cooperativisme. 	<p>Execució de la representació:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Representació davant el govern, els partits polítics, les administracions de Catalunya i els ens de participació. b) Representació del sector de l'economia social. c) Representació nacional i internacional. <p>Intercooperació:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Intercooperació entre federacions i entre aquestes i CoopCat. b) Activitats transversals davant el Govern. c) Desenvolupament de la comunicació.

(Vegeu també l'apartat sobre "Assumptes específics: desenvolupament de projectes-serveis amb valor. Projectes transversals i innovació")

ACTIUS TOTALS

	2016	2017	2018
Actius totals	---	---	---

CoopCat té un equip tècnic format per dues persones i disposa d'una única seu social o centre de treball, en règim de lloguer.

L'oficina de CoopCat es troba a la segona planta de l'edifici i disposa de 15,10m². El 2016, degut a una reestructuració de les entitats que compartim espai a la segona planta, i a la necessitat de Grup Cooperatiu Som de disposar de més espai, les oficines de CoopCat s'han reduït significativament (es disposa de 23,85 m² menys) i, per tant, el coeficient d'imputació dels costos (lloguer, subministraments, reparacions i manteniment) ha disminuït, atès que el seu càlcul es basa en els m² d'ocupació. A banda de l'espai d'oficines, també se'ns repercuteix els costos de 5,06m² de zones comunes.

102-8: INFORMACIÓ SOBRE ELS TREBALLADORS

<i>Tipus de jornada</i>	<i>2016</i>		<i>2017</i>		<i>2018</i>	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
<i>Completa</i>	1	1	1	1	1	1
<i>Mitja jornada</i>	0	0	0	0	0	0

<i>Tipus de contracte</i>	<i>2016</i>		<i>2017</i>		<i>2018</i>	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
<i>Indefinit</i>	1	1	1	1	1	1
<i>Temporal*</i>	0	0	0	0	0	0

*Personal subjecte a un contracte d'obra i servei per a desenvolupar un projecte extraordinari als serveis i projectes de CoopCat.

<i>Procedència geogràfica</i>	<i>2016</i>		<i>2017</i>		<i>2018</i>	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
<i>Barcelonès</i>	1	0	1	0	1	0
<i>Vallès Oriental</i>	0	1	0	1	0	1

L'activitat de CoopCat no està desenvolupada per treballadors per compte propi ni personal subcontractat, sinó que es desenvolupa a través del personal que es té en plantilla.

102-9: CADENA DE SUBMINISTRAMENT

La cadena de subministrament de CoopCat consta de dos processos diferenciats: d'una banda, l'estructuració dels programes o accions d'interès transversal pel moviment cooperatiu i, de l'altra la gestió i direcció dels mateixos.

Ambdós processos presenten les seves pròpies característiques específiques en les diferents fases que es desenvolupen: detecció de necessitats, estructuració del projecte, registre d'indicadors, registre i classificació de proveïdors, procés de licitació i contractació, si escau, així com seguiment de les condicions contractuals i controls de qualitat. Així mateix, ambdós processos estan guiats pels principis que emanen la política de responsabilitat social de CoopCat aprovada per l'Assemblea General de 2006 i disponible a <http://cooperativescatalunya.coop/index.php/ca/homepage/missio-visio-i-valors> i a <http://rse-coop.coop/index.php/politica-rse>. Altrament, CoopCat té procedimentada una política de contractació on, principalment, dóna preferència a empreses locals de l'economia cooperativa.

Això no obstant, la nostra cadena de valor la formen els nostres clients, les federacions sòcies, i els nostres proveïdors, ja siguin col·laboradors que participen en l'execució de projectes o bé empreses de serveis generals que faciliten el funcionament quotidià de l'organització.

Durant l'exercici 2018, CoopCat ha realitzat comandes a més de 20 proveïdors diferents. Així mateix s'ha produït una subcontractació pels serveis de producció comunicativa. Altrament, CoopCat té definida una política de subcontractació que sempre s'acompanya a les bases de subcontractació o les peticions de pressupostos. Així doncs, per als serveis que desenvolupa CoopCat existeixen dos tipus de proveïdors: d'una banda, els generals, que són empreses que presten els seus serveis o productes per al funcionament general de l'entitat (subministres, manteniment, neteja, assessorament...) i, de l'altra, els específics, que són empreses i professionals que presten els seus serveis o productes vinculats directament a accions concretes (publicitat, impremtes...).

102-10: CANVIS SIGNIFICATIUS DURANT L'EXERCICI

Durant el període d'abast de la present memòria no s'han produït canvis significatius en la dimensió, l'estructura, la propietat o la cadena de subministrament.

102-11: PRINCIPI DE PRECAUCIÓ

Tal i com s'ha detallat a l'indicador 102-3, la seu de CoopCat es troba en un edifici construït el 1872 que compta amb un valor arquitectònic protegit i, per tant, qualsevol reforma o adequació ha de comptar amb l'aprovació de l'administració municipal, conseqüentment no prevalen els criteris ambientals sinó arquitectònics.

Així doncs, qualsevol mesura orientada a la sostenibilitat ambiental que decideixin dur a terme els propietaris de l'edifici, s'hauria de centrar en l'aplicació de mesures d'estalvi energètic, principalment.

Altrament, els serveis que realitza CoopCat contempnen la política de responsabilitat social (veure indicador 102-9: cadena de subministrament) així com el manual propi de contractació i l'aplicació dels criteris de seguretat i salut del proveïdor de riscos laborals, malgrat no disposem d'un sistema de gestió integrat de qualitat, medi ambient i seguretat i salut.

102-12 INICIATIVES EXTERNES

CoopCat ha subscrit o recolzat iniciatives externes alineades amb el desenvolupament sostenible i social i n'ha promogut l'adhesió dels seus socis. CoopCat recolza o està adherida a:

- Objectius de desenvolupament sostenibles recolzats per l'ACI i promoguts per l'ONU.
- Taula per la democràcia.
- Som membres de la Gold Community del Global Reporting Initiative.

102-13 ASSOCIACIONS I ORGANITZACIONS A LES QUALS PERTANY L'ORGANITZACIÓ

CoopCat està present en diversos organismes i institucions on hi participa activament per elaborar propostes, informar i desenvolupar les funcions que li corresponen.

A continuació podeu consultar els organismes en els quals CoopCat té representació i quines són les persones responsables en cada àmbit.

<i>Organisme</i>	<i>Abast</i>	<i>Representants</i>
<i>Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya (CTESC)</i>	Nacional	Xavier Pié i Dolset (vicepresident de la FCAC); Lorena Torró i Garrido (tècnica de CoopCat)
<i>Comissionat Economia Social, Ajuntament de Barcelona</i>	Nacional	Joseba Polanco i Beldarrain (director de CoopCat)
<i>Acord Ciutadà, Ajuntament de Barcelona</i>	Nacional	Guillem Llorens i Gragera
<i>AVALIS, SGR (entitat participada)</i>	Nacional	Guillem Llorens i Gragera
<i>Consell Municipal de Benestar Social, Ajuntament de Barcelona</i>	Nacional	Joan Segarra i Ferran (director Sectorial d'Iniciativa Social de la FCTC)
<i>Fundació Roca i Galès</i>	Nacional	Joseba Polanco i Beldarrain (director de CoopCat)
<i>Diplocat</i>	Nacional	Josep M. López Fumat
<i>Fiare Banca Ètica</i>	Nacional	Guillem Llorens i Gragera
<i>Coop57</i>	Nacional	Guillem Llorens i Gragera
<i>ACCID</i>	Nacional	Guillem Llorens i Gragera

<i>Respon.cat</i>	Nacional	Guillem Llorens i Gragera
<i>Fundació Diversitat</i>	Nacional	Guillem Llorens i Gragera
<i>Fundació Catalunya Cultura</i>	Nacional	Guillem Llorens i Gragera
<i>Iniciativa per a la reforma horària</i>	Nacional	Guillem Llorens i Gragera
<i>Pacte Nacional pel Referèndum</i>	Nacional	Guillem Llorens i Gragera
<i>ICA - International Cooperative Alliance</i>	Internacional	Guillem Llorens i Gragera
<i>Cooperatives Europe</i>	Europea	Guillem Llorens i Gragera
<i>GRI</i>	Internacional	Guillem Llorens i Gragera
<i>CEPES</i>	Estatat	Jaume Oller
<i>CIRIEC</i>	Estatat	Guillem Llorens i Gragera

ÈTICA I INTEGRITAT

102-16: VALORS, PRINCIPIS, ESTÀNDARDS I NORMES DE COMPORTAMENT COM ARA CODIS DE CONDUCTA I CODIS ÈTICS

CoopCat té publicades la seva missió, visió i valors i la política a la pàgina web; com també té publicada la política d'RSE (<http://cooperativescatalunya.coop/index.php/ca/homepage/missio-visio-i-valors> i a <http://rsecoop.coop/index.php/politica-rse>).

L'estratègia de CoopCat gira al voltant de la responsabilitat social, ja que integra de manera transversal la gestió responsable dels aspectes econòmics, socials i ambientals, i està enfocada a la generació de valor per als nostres grups d'interès.

Els principis de la responsabilitat social sempre han guiat la nostra activitat, i va ser l'any 2006 quan es va formalitzar aquest aspecte dins de l'organització, amb l'elaboració d'una diagnosi i un pla que va servir per integrar la responsabilitat social en la gestió diària de l'empresa.

El Consell Rector és l'òrgan que promou i vetlla per aquest aspecte dins de l'organització.

Això no obstant, CoopCat no disposa d'un codi ètic que permeti garantir un comportament ètic i responsable en el desenvolupament de l'activitat, més enllà del compliment legal.



D'altra banda, i atenent les propostes de l'Aliança Cooperativa Internacional, des de CoopCat ens proposem alinear les nostres accions i estratègies als [Objectius de Desenvolupament Sostenible \(ODS\)](#), per tal de contribuir al seu assoliment. Els Objectius de Desenvolupament Sostenible van ser aprovats per les Nacions Unides el setembre del 2015 i estableixen un marc per als pròxims 15 anys per eradicar la pobresa, protegir el planeta i assegurar la prosperitat per a tothom. Aquests ODS foren subscrits pel moviment cooperatiu, en l'àmbit internacional, en el marc del Dia Internacional de les Cooperatives de 2016.

202-17: MECANISMES D'ASSESSORAMENT I PREOCUPACIONS ÈTIQUES

CoopCat té assessorament extern sobre els temes legals, però no del comportament ètic. Així mateix, disposem de canals de comunicació per als grup d'interès perquè pugin reportar aspectes crítics o preocupacions quan ho considerin oportú. No s'ha rebut cap notificació en aquest sentit en el període que cobreix la memòria.

GOVERN

102-18: ESTRUCTURA DE GOVERN

Els òrgans de govern de CoopCat són l'Assemblea General (formada per totes les persones membres dels consells rectors de cada una de les federacions de cooperatives de Catalunya sòcies de CoopCat) i el Consell Rector (format per les presidències de les federacions sòcies de CoopCat o per aquelles persones designades pels propis consells rectors).

La composició del Consell Rector a 31 de desembre de 2018 era la següent:

<i>Càrrec</i>	<i>Conseller</i>	<i>Condicció</i>	<i>Data de nomenament</i>	<i>Data de venciment</i>
<i>President</i>	Guillem Llorens i Gragera	Co-president de la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, soci treballador de la cooperativa SEBRA, SCCL	28/06/2018	01/01/2020
<i>Vicepresident</i>	Josep M. López i Fumat	president de la Federació de Cooperatives d'Ensenyament de Catalunya, soci treballador de la cooperativa d'ensenyament Institució Montserrat, SCCL	28/06/2018	01/01/2020
<i>Secretari</i>	Quim Sicília i Gil	president de la Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris de Catalunya, soci de treball de la cooperativa de consum Abacus cooperativa, SCCL	01/01/2016	01/01/2020
<i>Vicesecretari</i>	Ramon Sarroca i Capell	president de la Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya, soci agrari de la cooperativa Almenar Fruits, SCCL	28/06/2018	01/01/2020
<i>Vocal</i>	Enric Dimas	president de la Federació de Cooperatives d'Habitatge de Catalunya, soci de la Cooperativa Obrera de Viviendas.	28/06/2018	01/01/2020

L'assemblea general és l'òrgan d'expressió de la voluntat social. Correspon a l'Assemblea General:

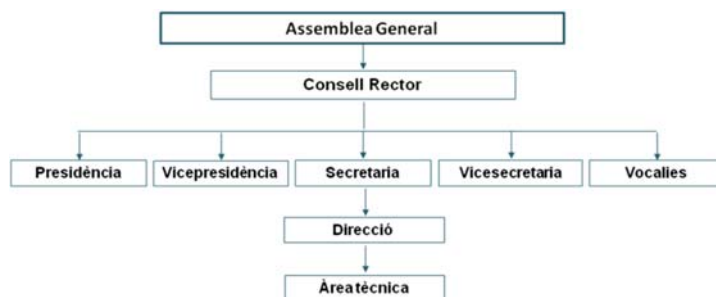
- Debatre i decidir sobre qualsevol matèria de CoopCat que no hagi estat atribuïda expressament a un altre òrgan social.
- L'examen de la gestió social i l'aprovació dels comptes anuals, de l'informe de gestió i de l'aplicació dels excedents disponibles o de la imputació de les pèrdues.
- El nomenament i la revocació dels membres del consell rector de CoopCat, dels auditors de comptes, dels liquidadors, i també l'establiment de les bases de determinació de la quantia de les retribucions d'aquests.
- La modificació dels estatuts i l'aprovació o la modificació, si s'escau, dels reglaments de règim intern de CoopCat.
- L'establiment i quantificació de quotes d'ingrés o periòdiques i l'acceptació d'altres recursos econòmics que no estiguin regulats legalment.
- L'admissió de finançament voluntari de les entitats associades o de tercers que no siguin entitats financeres.

- La fusió, l'escissió, la transformació i la dissolució de CoopCat.
- Tota decisió que, segons els estatuts, impliqui una modificació substancial de l'estructura econòmica, social, organitzativa o funcional de CoopCat. En qualsevol cas s'entendrà que es produeix una modificació substancial quan es tracti de constitució d'hipoteques, fiançaments a favor de tercers, i vendre, gravar o adquirir béns immobles.
- La creació i la dissolució de seccions.
- L'exercici de l'acció social de responsabilitat contra els membres del consell rector de CoopCat, els auditors de comptes i els liquidadors.
- Tota la resta d'actes en què així ho indiqui una norma legal o estatutària.

El consell rector és l'òrgan de representació i govern, que gestiona l'entitat i exerceix, quan escau, el control permanent i directe de la gestió de la direcció general. Correspon al Consell Rector:

- Executar i fer complir els acords adoptats per l'assemblea general, i fixar les directrius generals d'actuació de CoopCat, amb subjecció a la política general establerta per l'assemblea general.
- Elaborar i aprovar els pressupostos anuals amb el pla i programa d'actuació anual, i elaborar i proposar a l'assemblea general les quotes de les federacions associades.
- Disposar la intervenció i destí del fons socials, d'acord amb el que disposa la Llei i amb subjecció a les directrius de l'assemblea general.
- Sotmetre a l'assemblea general, anyalment, la memòria, el balanç i el compte de resultats de l'exercici anterior, i qualsevol assumpte que estimi oportú.
- Decidir sobre l'admissió com associades de les federacions generals que ho sol·licitin.
- Redactar i proposar un reglament de règim intern per a ser sotmès a l'aprovació de l'assemblea general.
- Convocar l'assemblea general, d'acord amb la Llei i els present Estatuts.
- L'ús de la firma social.
- La representació jurídica de la societat davant tota classe d'autoritats i jurisdiccions, judicials, governatives, militar, administratives, ja siguin ordinàries o especials, així com tota classe d'organismes de l'Estat, província o municipi, sindicats, entitats públiques, autònomes i similars i qualsevol altres, podent exercitar, desistir i renunciar tota classe d'accions, sol·licituds i recursos tant civils com penals, administratius, econòmics, econòmic-administratius, i contenciosos-administratius.
- Realitzar tota classe d'actes i contractes d'administració, domini, tants sobre béns mobles com immobles, i en especial de les operacions pròpies de l'objecte social, sense més limitacions que els reservades exclusivament pels Estatuts i la Llei a l'assemblea general.
- La participació en convenis intercooperatius i l'adhesió a altres entitats representatives i la separació d'aquestes entitats.
- Obrir, prosseguir i cancel·lar comptes corrents, disposar dels fons socials, constituir i retirar dipòsits i fiances en entitats bancàries.
- Lliurar, tomar, endossar, negociar, acceptar, cobrar, pagar, protestar lletres de canvi, àdhuc les de crèdit i altres efectes i documents mercantils.
- Contractar sobre arrendaments actius i passius inclosos els que hagin d'ésser inscrits en el Registre de la Propietat. Contractar assegurances de tota classe
- Adquirir tota classe de béns mobles o immobles i contractar opcions i poder renunciar a elles, a atorgar tota classe de contractes preliminars sobre qualsevol espècies de béns, subscriuint a tal fi els documents públics o privats que fossin necessaris.
- Nomenar, contractar, suspendre i acomiadar el personal, d'acordar amb la legislació vigent.
- Nomenar director general, apoderats, agents o representants.
- Atorgar poders a favor d'advocats, procuradors o gestors per a poder realitzar les gestions encomanades.
- Les facultats esmentades no són limitatives, quedant el consell investit de totes les que jutgi necessàries per a la millor gestió i defensa dels interessos socials.

Organigrama funcional:



102-19: DELEGACIÓ D'AUTORITAT

L'organització compta amb una estructura d'un directiu apoderat per implantar l'estratègia i les directrius bàsiques de gestió; les facultats són atorgades sota dos principis operatius: el principi de mancomunitat, que regeix per a totes aquelles facultats que tinguin caràcter dispositiu o organitzatiu, i el principi de solidaritat, que regeix l'exercici de les facultats de mera representació.

102-20: RESPONSABILITAT A NIVELL EXECUTIU

L'organització de CoopCat compta amb una única direcció que assumeix les responsabilitats en matèria econòmica, social i ambiental. Aquest responsable participa en el Consell Rector, amb veu i sense vot, per assegurar la informació directa. A més de l'anterior organisme intern, també compareixen davant l'Assemblea General.

102-21 CONSULTA ENTRE ELS GRUPS D'INTERÈS

CoopCat no té sistematitzada la política per involucrar els socis amb la finalitat d'establir un diàleg permanent amb ells, més enllà del que estableix la llei de cooperatives i els estatuts socials i, com hem indicat anteriorment, tampoc té una política de relacions amb els grups d'interès per impulsar un marc relacional que afavoreixi la incorporació dels grups d'interès en les activitats de CoopCat.

Conseqüentment, el Consell Rector no té atribuïda la competència d' "Analitzar les expectatives dels grups d'interès, procurar la seva consideració en la formulació de les polítiques de responsabilitat social i supervisar i avaluar l'aplicació de la política de relacions amb els Grups d'interès" a excepció dels propis socis, les federacions de cooperatives.

Així doncs, pel que fa als socis, l'Assemblea General és la principal via de participació d'aquests en la vida social. La seva celebració té lloc en el marc de la celebració de l'Assemblea General Ordinària i, si escau, també en la celebració de quantes Assemblees Generals Extraordinàries es considerin oportunes. Durant les assemblees, es desenvolupen presentacions i activitats que persegueixen apropar l'organització als socis i fomentar un diàleg constructiu amb ells. Es pretén conèixer l'opinió i les inquietuds dels mateixos i poder tenir-les en compte a l'hora de configurar els ordres del dia.

Així mateix, el Consell Rector promou l'assistència dels socis a l'Assemblea General i la possibilitat que aquests intervinguin en ella, de conformitat amb el que preveuen els estatuts socials i la llei de cooperatives.

L'Assemblea General, el Consell Rector i les reunions de presidència, així com els fòrums de reflexió informals esdevenen espais de presa de decisions, d'intercanvi de perspectives, d'avaluació i seguiment de les actuacions que afecten en el servei ofert cap als socis. Alhora, en aquests espais s'avaluen les actuacions en l'àmbit de govern i gestió tècnica de CoopCat. Totes les informacions vinculades amb la vessant social, econòmica i empresarial són tractades en els punts de l'ordre del dia dels consells rectors, els quals també incorporen qüestions diverses a petició de les federacions. Cada consell rector celebrat significa,

doncs, una avaluació i seguiment de les accions aprovades en el pla de gestió. Si es produeixen informacions d'interès entre convocatòries, el correu electrònic és el canal de comunicació que utilitzem més.

En el decurs de 2018, s'han celebrat 9 reunions de Consell Rector, amb una participació del 89%, i una Assemblea General Ordinària amb una participació del 100%.

102-22: COMPOSICIÓ DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN

102-23: PRESIDENT DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN

D'acord amb allò inclòs en l'apartat 102-18, el Consell Rector de CoopCat està integrat per 5 membres, cap d'ells executiu, i amb les característiques següents: 1 home major de 40 anys a la presidència i de procedència geogràfica del Barcelonès, 4 homes majors de 55 anys a la vicepresidència, secretaria, vice-secretaria i vocalia amb procedència geogràfica del Barcelonès (2), Vallès Occidental (1) i Segrià (1). Els càrrecs de membre del Consell Rector no són remunerats, sens perjudici que les persones que els ocupen puguin ésser compensades per les despeses originades en l'exercici del càrrec.

102-24 SELECCIÓ I NOMENAMENT DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN

Com s'ha comentat anteriorment, els òrgans de govern de CoopCat són l'assemblea general i el consell rector.

L'assemblea general és el màxim òrgan social i està formada per tots els membres dels consells rectors u òrgans de govern equivalents de les federacions generals associades i que constin en el Registre General de Cooperatives. Conseqüentment, els membres que integren l'assemblea general de CoopCat són elegits individualment per les federacions sòcies.

Així mateix, els membres del consell rector de CoopCat no són escollits per la seva assemblea sinó per la de les federacions sòcies i es compon per un mínim de 3 membres i un màxim de 10. Els representants poden ser els presidents de les federacions generals associades o pels representants legals designats pels respectius consells rectors. Els membres cessaran quan causi baixa de la seva federació i quan cessin com a presidents o com a representants de les seves respectives federacions, cas en el que seran substituïts d'immediat per qui n'assumeixi de nou la presidència i o pel representant que la federació designi.

Dit això, CoopCat únicament distribueix els càrrecs entre els membres. En concret, s'elegeix un president, un vicepresident, un secretari, un vicesecretari, essent la resta vocals. La durada dels càrrecs serà de quatre anys amb possibilitat de reelecció.

102-25: CONFLICTES D'INTERESSOS

CoopCat no té cap reglament a través del qual es pugui avaluar incompatibilitats per al nomenament com a conseller i, si escau, causes que determinin l'obligatorietat d'aquest de dimitir davant interessos oposats als de CoopCat, cada conseller es guia per la seva ètica i moral. Tampoc s'ha definit els requisits d'idoneïtat dels càrrecs que preveuen els òrgans societaris de CoopCat, ni els òrgans de gestió. Per consegüent, el consell rector no té atribuïdes aquestes funcions i seria l'assemblea general qui hauria de requerir la dimissió d'algun càrrec sotmès a qualsevol incompatibilitat. Així mateix, tampoc es regulen les situacions puntuals de conflicte d'interès en què poguessin trobar-se els consellers o personal directiu, per entrar en col·lisió, de manera directa o indirecta, el seu interès personal o el de les seves persones vinculades amb el de CoopCat.

102-26: FUNCIONS DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN EN LA SELECCIÓ D'OBJECTIUS, VALORS I ESTRATÈGIA

CoopCat està compromesa amb la seva missió i visió i fonamenta el seu projecte empresarial en els valors de servei, professionalitat, dinamisme i corresponsabilitat i segueix els valors definidors de l'ètica empresarial cooperativa de gestió democràtica, participació activa, cooperació, autonomia, independència i sostenibilitat. Aquests valors, compartits i socialitzats, complementen els principis cooperatius, així com els compromisos i voluntats vinculats a la responsabilitat social.

La missió és ser l'òrgan representatiu i d'interlocució del conjunt del cooperativisme català i donar cohesió a la diversitat del món cooperatiu.

És prioritat, per a CoopCat, promoure i donar a conèixer la realitat cooperativa, defensar els interessos del cooperativisme i promocionar projectes d'interès comú per al moviment cooperatiu, d'acord amb els principis cooperatius de l'[Aliança Cooperativa Internacional](#).

La visió és ser constructors d'una imatge que ressalti els valors que fan del cooperativisme un model econòmic i social sostenible. Ser una organització que ofereixi serveis, amb criteris d'optimització de recursos, a les federacions tot impulsant la seva actuació. Generadors de projectes innovadors, que neixen del treball conjunt de les federacions i CoopCat, impulsors del model cooperativista. Ser reconeguda com a agent economicosocial per tal de promoure els principis del nostre model d'empresa. Dotada d'una estructura adient per poder assolir els seus objectius amb capacitat d'actuació polivalent. Desenvolupant aquesta visió en el marc d'una gestió socialment responsable.

Pel què fa a les funcions dels òrgans socials i de govern, ja s'han detallat a l'indicador 102-18; això no obstant, el Consell Rector té les competències relatives a l'establiment de les polítiques estratègiques de CoopCat amb subordinació a la política fixada per l'assemblea general. El Consell Rector no té l'obligació de comptar amb l'equip directiu i tècnic per reforçar la funció d'organització i coordinació estratègica.

Tanmateix, aquesta estructura societària i de govern opera conjuntament amb el model de gestió de l'entitat. Dins l'estructura directiva hi ha creat el grup de direcció, el qual està format per tots els directors de les federacions sòcies. Aquest grup garanteix la difusió, implementació i seguiment de l'estratègia general i de les directrius bàsiques de gestió establertes.

102-27: CONEIXEMENT DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN

CoopCat no té definida una política general de govern corporatiu; tanmateix, per tal de millorar el coneixement dels consellers sobre l'activitat de CoopCat i de l'entorn polític, regulador o econòmic en què aquest opera, el Consell Rector compta amb un informe de gestió en què es detalla l'activitat, tant desenvolupada com prevista. També, compta amb la informació que es considera adequada per a la preparació de les reunions del Consell Rector, segons l'ordre del dia, així com els materials, les presentacions i exposicions que es realitzen a l'equip de directors i en el propi Consell Rector.

102-28: ACOMPLIMENT DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN

L'Assemblea general realitza anualment l'examen de la gestió social i l'aprovació dels comptes anuals i de l'informe de gestió; així mateix, els comptes anuals són auditats per un auditor extern, per tant hi ha validació externa de la gestió econòmica. No obstant això, no s'avaluen les funcions dels càrrecs societaris i tampoc se sotmet a auditoria l'acompliment de la gestió social i ambiental.

102-29: IDENTIFICACIÓ I GESTIÓ DELS IMPACTES ECONÒMICS, AMBIENTALS I SOCIALS

El Consell Rector disposa de l'estructura que es descriu a l'apartat 102-18 del present informe, i és el responsable de realitzar les tasques de supervisió de la gestió de l'acompliment econòmic, social i ambiental de CoopCat.

L'abast d'aquestes tasques inclou, tant la supervisió dels riscos i oportunitats de les activitats com el compliment dels principis, codis i estàndards internacionals corresponents a les tasques de responsabilitat.

El Consell Rector avalua periòdicament l'acompliment en els aspectes esmentats, per al que compten, tant amb informació externa del seu interès com amb la informació que la mateixa organització els facilita.

L'assemblea general, el consell rector i les reunions de presidència, així com els fòrums de reflexió informals esdevenen espais de presa de decisions, d'intercanvi de perspectives, d'avaluació i seguiment de les actuacions que afecten en el servei ofert cap a les federacions. Alhora, en aquests espais s'avaluen les actuacions en l'àmbit de govern i gestió tècnica de CoopCat. Totes les informacions vinculades amb la vessant societària, econòmica i empresarial són tractades en els punts de l'ordre del dia dels consells rectors, els quals també incorporen qüestions diverses a petició de les federacions. Cada consell rector celebrat significa, doncs, una avaluació i seguiment de les accions aprovades en el pla de gestió. Si es produeixen informacions d'interès entre convocatòries, el correu electrònic és el canal de comunicació que utilitzem més.

102-30: EFICÀCIA DE LA GESTIÓ DE RISCOS

102-31: AVALUACIÓ DELS ASPECTES ECONÒMICS, AMBIENTALS I SOCIALS

L'Assemblea General revisa l'efectivitat en la gestió dels riscos i oportunitats ambientals, socials i econòmics detallats a la memòria de sostenibilitat de CoopCat, per mitjà dels indicadors corresponents.

La revisió es porta a terme amb periodicitat anual, malgrat es porta a terme un seguiment periòdic (com a mínim mensualment) dels principals indicadors de l'organització.

102-32: FUNCIÓ DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN EN L'ELABORACIÓ DE LA MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

El Consell Rector és l'òrgan responsable de la revisió de la memòria de sostenibilitat 2018, la qual ha estat aprovada el 27 de juny de 2019. Altrament, el 30 de març del 2019 és la data de formulació dels comptes anuals.

102-33: COMUNICACIÓ DE PREOCUPACIONS CRÍTIQUES

102-34: NATURALESA I NOMBRE TOTAL DE PREOCUPACIONS CRÍTIQUES

L'Assemblea General i el Consell Rector compten la presidència de l'entitat per aclarir o comunicar dels assumptes crucials, així mateix també compten amb la presència de la direcció.

Els assumptes de crucial interès comunicats i deliberats pel Consell Rector són bàsicament:

- Formulació dels comptes anuals i proposta d'aplicació de resultats.
- Informació pública periòdica.
- Pressupostos i definició d'objectius.
- Inversions i desinversions rellevants.
- Apoderaments.
- Indemnitzacions del Consell Rector i retribucions de l'alta direcció.
- Aprovació de diferents informes anuals.
- Convocatòria de l'Assemblea General, formulació dels corresponents informes.
- Elaboració i actualització de les polítiques corporatives.
- Operacions financeres (deute i capital).
- Nomenament de consellers representants en altres ens.
- Contractació de l'auditoria de comptes.

Així mateix, no s'han rebut comunicacions respecte a assumptes crítics.

102-35: POLÍTIQUES DE RETRIBUCIÓ

102-36: PROCEDIMENT PER A DETERMINAR LES RETRIBUCIONS

102-37: INVOLUCRAMENT DELS GRUPS D'INTERÈS EN LA REMUNERACIÓ

Per part del màxim òrgan de govern, els càrrecs no són remunerats, això no obstant, durant el primer semestre de l'any es manté el criteri pel qual els càrrecs de presidència, vicepresidència i secretaria perceben unes indemnitzacions fixes com a compensació de les despeses originades en l'exercici del seu càrrec. Així mateix, a partir del segon semestre s'estableix un criteri de preu/hora per a compensar a qualsevol conseller/a que en l'exercici del seu càrrec com a membres del consell rector incorrin en despeses.

<i>Càrrec</i>	<i>Indemnització anual (euros)</i>
<i>Presidència</i>	10.286,81
<i>Vicepresidència</i>	2.838,17
<i>Secretaria</i>	1.805,63
<i>Altres representacions</i>	966,10

Durant el 2018, es continua tenint una retribució fixe, per part de l'alta direcció. La categoria retributiva de la direcció es determina per les funcions, les responsabilitats i les competències.

Així mateix, no hi ha un sistema formal establert perquè tots els grups d'interès, o almenys els principals, valorin aquests aspectes dins l'organització. Això no obstant, la valoració es pot fer de manera informal en les reunions tècniques. Quan s'escau, els aspectes tractats transcendeixen en el marc del Consell Rector.

102-38: RATI DE COMPENSACIÓ TOTAL ANUAL

102-39: RATI D'INCREMENT PERCENTUAL DE LA COMPENSACIÓ TOTAL ANUAL

<i>Indicadors de remuneració del personal</i>	2016	2017	2018
<i>Ràtio entre el sou més alt i el sou més baix de l'organització**</i>	1,93	1,93	1,9
<i>(102-38) Ràtio entre el sou més alt i la mitjana de sous (excloent el sou més alt)***</i>	1,93	1,93	1,9
<i>(102-39) Percentatge d'increment del sou més alt respecte a l'any anterior</i>	0,00%	0,00%	0,00%
<i>(102-39) Percentatge d'increment de la mitjana de sous (excloent el sou més alt)</i>	0,00%	0,00%	1,20%

(**) Sou més alt / sou més baix de l'organització

(***) Sou més alt / mitjana de sous de l'organització (traient el sou més alt)

PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

102-40: GRUPS D'INTERÈS VINCULATS AMB L'ORGANITZACIÓ

En l'enfocament estratègic de CoopCat es considera rellevant la relació de l'organització amb aquells col·lectius que poden influir en l'activitat de l'organització, en la doble vessant que aquesta relació implica: des del punt de vista de la responsabilitat social, donant resposta a les seves expectatives i necessitats, i des del punt de vista de reputació, gestionant la percepció que aquests grups tenen de l'organització.

CoopCat encara no té definida una política de relacions amb una part dels grups d'interès, que permeti impulsar i potenciar un marc de relacions que afavoreixi la incorporació dels grups d'interès en les activitats de l'organització, a través d'un instrument de coordinació eficaç que permeti construir relacions de confiança mútua de forma continuada.

Tanmateix, a efectes pràctics, per poder informar sobre ells d'una manera sintètica, i considerant la seva rellevància en relació amb les activitats de CoopCat, s'han identificat 6 grans grups d'interès:

- Entorn de l'Economia Cooperativa: les federacions sòcies, les cooperatives.
- Entorn de la Representació: ens socioeconòmics on representem els interessos del cooperativisme.
- Entorn Polític: govern i arc parlamentari.
- Entorn del Reconeixement: altres agents socioeconòmics (patronals, sindicats) i entitats representatives en l'àmbit de l'economia social de Catalunya.
- Entorn del Coneixement: món acadèmic, prescriptors i mitjans de comunicació.
- Entorn de la Gestió empresarial: equip humà i proveïdors.

102-41: ACORDS DE NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

L'activitat de CoopCat queda subjecte al conveni d'oficines i despatxos de Catalunya. Conseqüentment, el personal laboral propi de l'organització queda subjecte a l'esmentat conveni, llevat de la persona que ocupa la direcció, les prestacions laborals de la qual queden recollides en el contracte d'alta direcció i, en el seu defecte, pel que es determini en el Reial Decret 1382/1985, d'1 d'agost, regulador de la relació laboral de caràcter especial del personal d'alta direcció.

102-42: IDENTIFICACIÓ I SELECCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

La identificació i selecció dels Grups d'interès de CoopCat es va dur a terme inicialment mitjançant processos de reflexió interna del consell rector i equip directiu durant el 2018.

Tanmateix, resta pendent procedimentar la política de relacions amb una part dels integrants dels grups d'interès, així com ratificar, si s'escau, les categories de grups d'interès detallats a l'indicador anterior. Per a alguns grups d'interès hi ha una política de relacions procedimentada, però per altres encara resta pendent aquesta tasca.

102-43: PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

El compromís amb els grups d'interès és un dels components importants de la sostenibilitat empresarial. A CoopCat, les polítiques d'RSE, estratègies generals i línies d'acció es defineixen a nivell corporatiu i s'apliquen en tots els projectes. En particular, l'Assemblea General va aprovar el 2006 la política d'RSE i la identificació de categories de grups d'interès, encara que no la política de relacions amb aquests.

Això no obstant, es dona una relació proactiva en l'entorn de l'economia cooperativa i la gestió empresarial, així com una relació reactiva en els entorns de representació, polític, reconeixement i coneixement.

Les vies de diàleg són les següents:

Grup d'interès

Vies de diàleg i comunicació més rellevant

Altres vies de diàleg

<i>Entorn de l'Economia Cooperativa: les federacions sòcies, les cooperatives.</i>	Assemblea general, consell rector, reunions de l'equip de directores.	Assistència o intervenció en actes corporatius on ens demandin la presència.
<i>Entorn de la Representació: ens socioeconòmics on representem els interessos del cooperativisme.</i>	Comissions i grups de treball definits en els propis ens.	Assistència a actes corporatius d'aquests ens.
<i>Entorn Polític: govern i arc parlamentari.</i>	Reunions bilaterals i contactes personals.	Assistència a actes corporatius dels partits polítics.
<i>Entorn del Reconeixement: altres agents socioeconòmics (patronals, sindicats) i entitats representatives en l'àmbit de l'economia social de Catalunya.</i>	Reunions bilaterals i contactes personals.	Assistència a actes corporatius d'aquests ens.
<i>Entorn del Coneixement: món acadèmic, prescriptors i mitjans de comunicació.</i>	Reunions bilaterals i contactes personals. Notes de premsa, canals de comunicació en xarxes socials.	Web corporativa.
<i>Entorn de la Gestió empresarial: equip humà i proveïdors.</i>	Reunions informals.	Butlletins externs i circulars internes.

102-44: QÜESTIONS I PROBLEMES CLAU QUE HAN SORGIT ARRAN DE LA PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

El procés de gestió de les vies de diàleg descrites en l'apartat anterior implica que, després de la valoració de la informació rebuda, s'identifiquen els assumptes més importants per als diferents grups d'interès. Aquests assumptes s'analitzen per les organitzacions internes involucrades, i s'origina una resposta per part de CoopCat, que pretén millorar la satisfacció d'aquests grups en els assumptes citats.

Així mateix, manca una metodologia de gestió de part dels grups d'interès que permeti donar resposta, tant de forma directa, a través de les vies de diàleg, com de manera indirecta, a través dels diversos formats d'informació pública desenvolupats per a CoopCat (informes, dossiers, web...).

PRÀCTIQUES PER A L'ELABORACIÓ DE MEMÒRIES

102-45: ENTITATS INCLOSES EN LA CONSOLIDACIÓ FINANCERA

A. INTRODUCCIÓ

CoopCat ha seguit les recomanacions de GRI en la definició de la cobertura d'aquesta memòria, es tenen en compte les entitats en què es té capacitat de control, aquelles en què es disposa d'influència significativa, així com les activitats rellevants de l'entitat des del punt de vista econòmic, ambiental i social.

Així mateix, CoopCat no té filials ni està participada per cap ens. Tanmateix, a efectes d'aquesta memòria denominarem "Entitats participades" al conjunt d'ens en què CoopCat té algun percentatge de participació, però sense capacitat de control.

Això no obstant, l'abast de l'informe financer coincideix amb l'abast de la memòria de sostenibilitat i correspon a les activitats desenvolupades per CoopCat.

B. PERÍMETRES D'INFORMACIÓ DEL PRESENT INFORME

La presentació de la informació pública de CoopCat té els condicionants externs següents:

- La informació financera ha de complir els requisits legals establerts, tant en el seu abast com en la forma de presentació.
- La informació ambiental i social es presenta d'acord als nous requisits legals, pel que fa al contingut, deixant obert el marc de report utilitzat.

Per això, a CoopCat hem escollit de forma voluntària l'utilització de la guia sobre els Estàndards GRI per a l'elaboració de la present memòria.

Per conciliar els diferents condicionants, hem definit dos perímetres d'informació quantitativa: perímetre ordinari i perímetre extraordinari.

El perímetre ordinari farà referència a la informació pròpia de l'estructura tècnica i societària de CoopCat, mentre que el perímetre extraordinari farà referència a aquella informació relativa a accions i projectes extraordinaris executats durant el període d'abast de la memòria.

C. LIMITACIONS EN L'ABAST DE LA INFORMACIÓ

Atenent els criteris indicats anteriorment, CoopCat considera que aquesta memòria reflecteix d'una forma raonable i equilibrada l'acompliment econòmic, ambiental i social. Les limitacions i diferències existents, identificades a l'apartat anterior, tenen una influència petita sobre les dades globals agregades i, per tant, no afecta sobre la valoració que es pugui fer sobre l'acompliment dels indicadors per part de CoopCat. En un futur, si aquestes activitats presentessin un impacte sobre la informació quantitativa, s'anirà incorporant en la mesura que vagi adquirint rellevància per entendre les activitats dutes a terme per part de CoopCat.

102-46: DEFINICIÓ DEL CONTINGUT I ABAST DE L'INFORME

102-47: ASPECTES MATERIALS IDENTIFICATS

102-48: REFORMULACIÓ D'INFORMACIÓ

102-49: CANVIS SIGNIFICATIUS EN LA COBERTURA O ABAST DE LA MEMÒRIA

CoopCat identifica de manera indirecta els seus aspectes materials utilitzant, des de l'any 2006, la Guia per a l'elaboració de les memòries de sostenibilitat de GRI, com a model per a l'elaboració de la seva memòria anual de sostenibilitat.

Aquesta memòria és el resultat d'un procés en el qual participen diversos dels Grups d'interès identificats per a CoopCat.

CoopCat aplica els models de desenvolupament socioeconòmics definits per l'Assemblea General i ha desenvolupat processos per obtenir la informació necessària per atendre els requeriments en qüestions de sostenibilitat que es realitzen des GRI. CoopCat informa anualment a través de la seva memòria de sostenibilitat sobre aquestes qüestions identificades, atenent als requisits de materialitat, donant resposta a les tendències en responsabilitat social corporativa i cobrint en general les expectatives dels Grups d'interès.

Així mateix, per l'impacte que pot suposar l'activitat de CoopCat no identifica de forma directa, a través d'una auditora especialitzada, els propis aspectes socials, ambientals i de comportament ètic que són rellevants per al seu enfocament en responsabilitat social.



Altrament, hem alineat les nostres accions i estratègies als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), fruit del compromís de CoopCat amb el seu assoliment. Per bé que una de les conseqüències de la nostra activitat és la creació de noves cooperatives i el manteniment de les cooperatives existents, podríem afirmar que d'entre les cooperatives existents s'actua sobre tots els ODS, doncs trobaríem exemples d'activitats econòmiques i bones pràctiques empresarials

als que així ho determinen; tanmateix, en aquesta memòria d'activitats ens centrarem en els ODS en què CoopCat hi intervé directament.

Durant l'exercici 2016, es va incorporar un sistema d'enquestes per fer participis el principal grups d'interès, les federacions sòcies, en la detecció dels aspectes materials. Per determinar quins són els temes més rellevants en matèria de sostenibilitat per a CoopCat, s'ha realitzat una anàlisi de materialitat seguint les etapes d'identificació i prioritització. L'anàlisi es basa en un procés participatiu en el qual col·laboren des de la direcció fins a les federacions sòcies i el personal laboral, alineant la metodologia amb les indicacions dels Estàndards GRI. Tanmateix, en l'àmbit extern, l'enquesta enguany només s'ha realitzat en l'equip tècnic.

Les fases per a l'anàlisi de materialitat han estat les següents:

- a) Identificació dels aspectes: s'ha elaborat una llista inicial d'aspectes potencialment rellevants per a l'activitat de CoopCat tenint en compte, d'una banda, els aspectes dels Estàndards del GRI, i, de l'altra, altres aspectes i assumptes específics identificats en l'anàlisi de materialitat fruits d'una reflexió interna.
- b) Priorització dels aspectes: la prioritització dels aspectes en l'àmbit intern s'ha fet mitjançant una enquesta a la direcció sol·licitant que assignin una puntuació, de l'1 al 3 a cada aspecte (1 rellevància baixa i 3 rellevància alta) en funció del grau d'importància que consideren que té cadascun d'ells per a la sostenibilitat de l'organització, tenint en compte l'estratègia corporativa. Pel que fa a l'àmbit extern, hem fet una consulta a l'equip tècnic. Igual que en el cas anterior, s'ha demanat que s'assigni una puntuació l'1 al 3 a cada aspecte en funció del grau de rellevància que consideren que té per a la sostenibilitat de l'organització.

Els temes que han resultat més prioritaris en l'àmbit extern són: compliment econòmic, seguretat laboral, formació, diversitat i igualtat d'oportunitats, satisfacció dels clients i privacitat dels clients, no discriminació, llibertat associativa i negociació col·lectiva.

Els temes que han resultat més prioritaris en l'àmbit intern són: compliment econòmic, treball, relacions entre organització i treballadors, salut i seguretat laboral, formació, diversitat i igualtat d'oportunitats, mesures de seguretat, comunitats locals, polítiques públiques, i compliment normatiu.

Els resultats de l'àmbit intern s'han creuat en una matriu juntament amb els resultats agregats de l'àmbit extern, considerant que tots dos tenen la mateixa importància. S'han considerat com a aspectes rellevants els que tenen prioritat mitjana i/o alta en els dos àmbits. D'aquesta manera, han passat a formar part dels continguts de la memòria els següents aspectes: compliment econòmic, treball, relacions entre organització i treballadors, salut i seguretat laboral, formació, diversitat i igualtat d'oportunitats, comunitats locals, polítiques públiques, màrqueting i compliment normatiu.

Així mateix, valorant que cap aspecte ambiental ha quedat en la matriu de materialitat, des de la direcció es valora incorporar a la memòria els aspectes més rellevants atesa la naturalesa d'activitat de CoopCat, els quals són: materials, energia i emissions.

Matriu de materialitat:



Estàndards econòmics:		Estàndards ambientals:		Estàndards socials:	
1	Acompliment econòmic	5	Consum de materials	10	Treball
2	Presència al mercat	6	Energia	11	Relacions entre organització i treballadors
3	Impactes econòmics indirectes	7	Aigua	12	Salut i seguretat laboral
4	Pràctiques d'adquisició	8	Emissions	13	Formació
		9	Avaluació ambiental de proveïdors	14	Diversitat i igualtat d'oportunitats
Aspectes materials				15	No discriminació
				16	Llibertat d'associació i negociació col·lectiva
				17	Pràctiques en matèria de seguretat
				18	Comunitats locals
				19	Avaluació social dels proveïdors
				20	Polítiques públiques
				21	Satisfacció dels clients
				22	Màrqueting
				23	Privacitat del client
				24	Compliment normatiu

102-50: PERÍODE OBJECTE DE LA MEMÒRIA

Des de l'1 de gener al 31 de desembre de 2018

102-51: DATA DE LA MEMÒRIA ANTERIOR

Any 2017

102-52: CICLE DE PRESENTACIÓ DE LA MEMÒRIA

Anual

102-53: PUNT DE CONTACTE PER QÜESTIONS RELATIVES A LA MEMÒRIA

Per qüestions de tipus general sobre aquest informe, poden dirigir-se a l'àrea de comunicació de CoopCat al carrer Premià, 15 – 08014 de Barcelona- o a través de ccc@cooperativescatalunya.coop.

102-54: DECLARACIÓ DE L'ELABORACIÓ DE LA MEMÒRIA D'ACORD AMB ELS ESTÀNDARDS GRI

La present memòria s'ha elaborat conforme els estàndards GRI: opció exhaustiva.

102-55: ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

L'índex de continguts GRI, per la seva extensió, es troba a l'annex 1 de la present memòria de sostenibilitat.

102-56: VERIFICACIÓ EXTERNA

CoopCat realitza una verificació externa independent de la seva informació anual dels comptes anuals a través de Audit-Set, SLP. Això no obstant, no realitza una verificació externa independent de l'informe de gestió, ni de la memòria de sostenibilitat.

PART II. ESTÀNDARDS TEMÀTICS

A. ESTÀNDARDS ECONÒMICS

Aquest apartat mostra el nostre compromís i col·laboració amb els següents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)



ASPECTE MATERIAL: DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC

1) ENFOCAMENT DE GESTIÓ

En aquest apartat es fa una descripció dels aspectes materials que afecten a CoopCat, definits amb el criteri descrit en l'indicador 102-47 de la present memòria de sostenibilitat.

A cada aspecte es descriu l'enfocament que CoopCat ha desenvolupat per a la seva adequada gestió i s'informa sobre els resultats aconseguits, mitjançant els corresponents indicadors.

103-1: EXPLICACIÓ DEL TEMA MATERIAL I COBERTURA

103-2: ENFOCAMENT DE GESTIÓ I ELS SEUS COMPONENTS

103-3: AVALUACIÓ DE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ

L'activitat de CoopCat genera riquesa al territori gràcies, principalment, a les polítiques públiques en el cooperativisme i a l'emprenedoria col·lectiva sobre les quals s'incideix. A més, al llarg de l'any 2018, hem donat continuïtat a les mesures de racionalització de la despesa amb l'objectiu de garantir l'equilibri econòmic i la solvència a llarg termini.

Així mateix, hem continuat apostant per la inversió en noves tecnologies per millorar la sostenibilitat de l'organització i l'eficiència organitzativa. Ja no es disposa d'un servidor propi dedicat a l'emmagatzematge de dades, sinó que s'utilitzen un sistema de cloud computing.

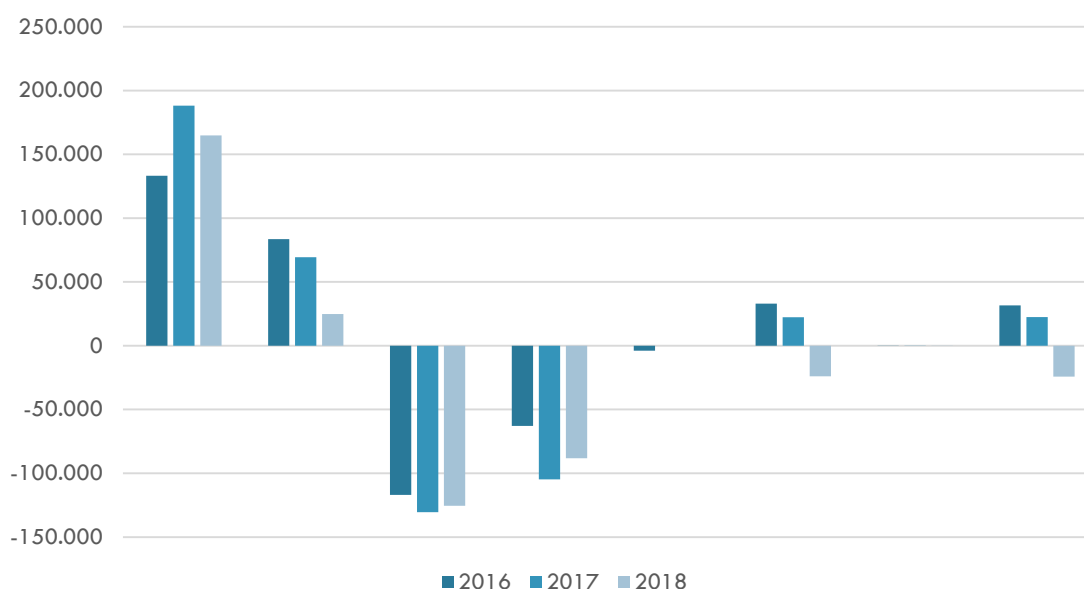
En l'àmbit de la inversió socialment responsable, a banda d'entrar a formar part com a socis del projecte de banca ètica FIARE i de la cooperativa de serveis financers, COOP57, CoopCat manté un tracte bancari amb Triodos Bank per la seva política d'inversions socialment responsables i a Caixa d'Enginyers, SCCL.

2) CONTINGUT TEMÀTIC

201-1: VALOR ECONÒMIC DIRECTE GENERAT I DISTRIBUIT

<i>Estat del valor afegit (euros)</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>
<i>Import net de la xifra de negocis</i>	133.176	188.169	164.870
<i>Altres ingressos d'explotació</i>	83.543	69.358	24.799
<i>Despeses de personal</i>	-116.875	-130.504	-125.508
<i>Altres despeses d'explotació</i>	-62.919	-104.738	-88.153
<i>Altres resultats</i>	-3.926		
<i>Resultat de l'explotació</i>	32.999	22.285	-23.992
<i>Resultat financer</i>	-141	126	-170
<i>Resultat de l'exercici</i>	31.658	22.411	-24.162

Distribució del valor econòmic creat



201-2 CONSEQÜÈNCIES FINANCERES DERIVADES DEL CANVI CLIMÀTIC

Des de CoopCat s'incideix per minimitzar la petjada ambiental de la pròpia activitat i poder millorar de manera contínua la gestió d'aquest aspecte, atenent que la nostra incidència no és significativa. Malgrat això, no realitzem accions de compensació de les emissions generades.

201-3: PROGRAMES DE PRESTACIONS SOCIALS

Tal com està establert a l'estat espanyol, les aportacions fetes a les pensions de jubilació que proveeix l'estat del benestar corresponen a les quotes mensuals que les mateixes persones treballadores fan a la Seguretat Social a través de les seves nòmines. CoopCat no ofereix altres plans de jubilació als seus treballadors a part dels establerts per llei.

201-4 AJUDES FINANCERES SIGNIFICATIVES REBUDES DE GOVERNS

L'any 2018 es van rebre 164.870,00€ en concepte de subvencions procedents de l'Administració Pública. No hi ha cap representant de governs que formi part de l'estructura societària de CoopCat.

B. ESTÀNDARDS AMBIENTALS

Aquest apartat mostra el nostre compromís i col·laboració amb els següents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)



ASPECTE MATERIAL: MATERIALS

1) ENFOCAMENT DE GESTIÓ

103-1: EXPLICACIÓ DEL TEMA MATERIAL I COBERTURA

103-2: ENFOCAMENT DE GESTIÓ I ELS SEUS COMPONENTS

103-3: AVALUACIÓ DE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ

El principal material que consumim és el paper, fruit de les tasques d'oficina que desenvolupem. L'equipament informàtic també és un recurs que esdevé cada vegada més rellevant.

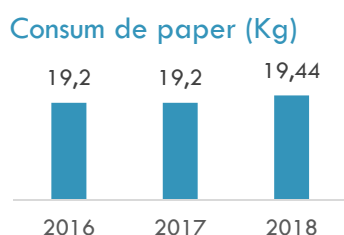
No disposem d'una guia de bones pràctiques ambientals pròpia, però ens basem amb la Guia d'Oficina Verda, editada per l'Ajuntament de Barcelona que conté, entre d'altres, recomanacions per minimitzar el

consum dels recursos. Així mateix, en el cas del paper prioritzem el lliurament de documentació en format informàtic per racionalitzar el consum, tant de paper com de tòner.

En les substitucions de qualsevol tipus de màquines d'oficina es prioritza, per damunt del cost, criteris d'estalvi energètic, cycle de vida més llarg, l'ús de materials sostenible en la seva fabricació i de mínim impacte en termes de seguretat i higiene.

2) CONTINGUT TEMÀTIC

301-1: MATERIALS PER PES O VOLUM



301-2 MATERIALS RECICLATS

Tenim implantada una política de compra verda, que estableix els criteris ambientals i energètics que cal tenir en compte a l'hora d'adquirir els materials. D'acord amb les recomanacions d'aquesta instrucció, el paper que fem servir disposa de certificació Àngel Blau i és 100% reciclat i lliure de clor, les caixes per arxivar documentació són de cartró reciclat, tots els ordinadors tenen com a mínim la certificació energètica Energy Star o equivalent, les impressores estan configurades per imprimir en qualitat esborrany.

ASPECTE MATERIAL: ENERGIA

1) ENFOCAMENT DE GESTIÓ

103-1: EXPLICACIÓ DEL TEMA MATERIAL I COBERTURA

103-2: ENFOCAMENT DE GESTIÓ I ELS SEUS COMPONENTS

103-3: AVALUACIÓ DE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ

CoopCat no ofereix productes o serveis que puguin vincular-se a l'eficiència en el consum d'energia o basats en energies renovables. Tot amb tot, les mesures adoptades, per procurar un consum responsable de les fonts energètiques, s'orienten en l'ús de fonts d'il·luminació de baix consum i aparells amb sistema d'hibernació automàtic o programats per a aquests servei.

2) CONTINGUT TEMÀTIC

302-5 REDUCCIÓ DELS REQUISITS ENERGÈTICS DELS PRODUCTES I SERVEIS

El seguiment de consum energètic es realitza a través de la informació facilitada en la facturació, ja que la gestió dels serveis i controls de l'energia i l'aigua van a càrrec dels propietaris de l'edifici. Els comptadors instal·lats comptabilitzen el consum del conjunt i no discriminen els consums per oficines. Així doncs, el consum que s'aplica a CoopCat es determina a través d'un coeficient d'ocupació (en m²) de l'edifici. Per bé que aquest coeficient determina una imputació real de l'ocupació de l'espai físic, pel que fa a la comptabilització dels consums, aquest coeficient no permet una lectura real dels consums.

Així mateix, disposen de dades que indiquin el percentatge d'energia consumida provinent de fonts renovables per part de l'empresa subministradora (SOM ENERGIA, SCCL) i el detall compta amb els certificats de garantia d'origen. L'origen del consum produït és del 100% de fonts renovables i d'entre aquestes: eòlica (47,2%), solar fotovoltaica (51,3%), biogàs (1%) i minihidràulica (0,5%).

302-1: CONSUM ENERGÈTIC INTERN

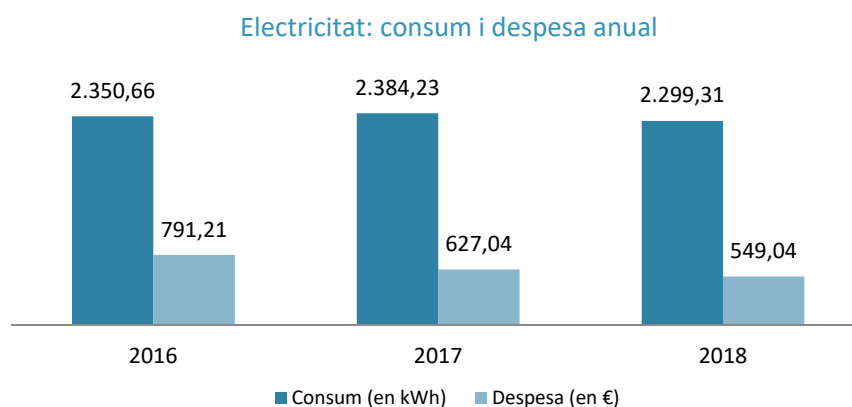
302-3: INTENSITAT ENERGÈTICA

<i>Consum d'energia</i>	2016	2017	2018
<i>Consum d'energia elèctrica (GJ/kwh)</i>	2,85	2,26	1,98
<i>Consum de gas natural (GJ/m3)</i>	0	0	0
<i>Consum de combustibles líquids per als vehicles (gasoli, biodièsel i gasolines) (GJ/L)</i>	0	0	0
CONSUM TOTAL D'ENERGIA (GJ)	2,85	2,26	1,98
<i>Intensitat energètica (GJ d'energia / milió d'€ de xifra de negoci)</i>	21,40	12,01	12,01
<i>Vendes d'electricitat (GJ)</i>	0	0	0

302-2: CONSUM ENERGÈTIC EXTERN

Malgrat tenir una incidència poc significativa, no es disposa de dades.

302-4: REDUCCIÓ DEL CONSUM ENERGÈTIC



El motiu principal que motiva la reducció del consum energètic, en els darrers anys, ha sigut el canvi de proveïdor i l'ajustament de potència necessària que, aquest, ha dissenyat.

ASPECTE MATERIAL: EMISSIONS

1) ENFOCAMENT DE GESTIÓ

103-1: EXPLICACIÓ DEL TEMA MATERIAL I COBERTURA

103-2: ENFOCAMENT DE GESTIÓ I ELS SEUS COMPONENTS

103-3: AVALUACIÓ DE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ

Per al càlcul de les emissions equivalents de CO₂ s'ha tingut en compte, únicament, el consum d'electricitat. Per tal de reduir més les emissions de CO₂, es prioritza l'ús del transport públic en els desplaçaments, com a mitjà de transport laboral sostenible. Tanmateix, pels desplaçaments on l'ús del transport públic no és viable, s'utilitza el servei de cotxe multiusuari (carsharing) o, en darrera instància, el vehicle particular.

2) CONTINGUT TEMÀTIC

305-1: EMISSIONS DIRECTES DE GASOS EFECTE HIVERNACLE (ABAST 1)

305-2: EMISSIONS INDIRECTES DE GASOS EFECTE HIVERNACLE (ABAST 2)

305-3: ALTRES EMISSIONS INDIRECTES DE GASOS EFECTE HIVERNACLE (ABAST 3)

305-4: INTENSITAT DE LES EMISSIONS DE GASOS EFECTE HIVERNACLE

<i>t de CO₂</i>	2016	2017	2018
<i>Abast 1</i>	0,0508	0,0596	0,1256
<i>Abast 2</i>	0,0	0,0	0
<i>Abast 3</i>	0,0104	0,0080	0,0070
Totals	0,0612	0,0676	0,1326
<i>Intensitat de les emissions: t de CO₂/milió d'€ de xifra de negoci</i>	0,46	0,36	0,80

Abast 1: emissions directes de GEH que estan controlades per l'empresa, s'inclouen els desplaçaments efectuats amb vehicle propi, doncs no s'usa cap altre combustible, ni es disposa de flota de vehicles propi. Abast 2: emissions indirectes de GEH associades al consum d'electricitat de les pròpies instal·lacions o serveis de l'empresa.

Abast 3: emissions indirectes de GEH derivades de les activitats de l'empresa però que passen en fonts que són propietat o estan controlades per una altra organització. Pel que fa el consum de combustibles fòssils dels desplaçaments *in labore* del personal (tots els desplaçaments es fan amb transport públic), AVE o avió, no es disposen de dades. S'inclou l'emissió generada pel consum d'aigua.

<i>Emissions de CO2 per quilòmetre recorregut</i>	2016	2017	2018
<i>T CO₂/km</i>	0,0508	0,0596	0,1256

305-5: REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS DE GASOS EFECTE HIVERNACLE
 305-6: EMISSIONS DE SUBSTÀNCIES DESTRUCTORES DE LA CAPA D'OZÓ
 305-7: NOX, SOX I ALTRES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES SIGNIFICATIVES

Les emissions directes (abast 1) derivades del consum dels combustibles líquids per als vehicles s'han incrementat respecte a l'any 2016, que s'atribueix a un increment de l'activitat de representació que ha requerit desplaçaments amb vehicles propis.

Les emissions indirectes (abast 2) derivades del consum d'energia elèctrica han disminuït fins a convertir-se en zero. Això ha sigut possible gràcies a la contractació del 100% d'energia elèctrica renovable.

Les emissions indirectes (abast 3) derivades del consum de recursos, generació de residus i desplaçaments corporatius amb transport públic, han disminuït. La causa principal la disminució de la imputació en el consum d'aigua, degut a la menor ocupació en m² de les oficines.

Referent a les substàncies destructores de la capa d'ozó, així com altres emissions atmosfèriques significatives, són indicadors que no apliquen, ja que CoopCat no genera emissions destructores de la capa d'ozó de manera significativa.

C. ESTÀNDARDS SOCIALS

Aquest apartat mostra el nostre compromís i col·laboració amb els següents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)



ASPECTE MATERIAL: RELACIONS TREBALLADORS-EMPRESA

1) ENFOCAMENT DE GESTIÓ

-
- 103-1: EXPLICACIÓ DEL TEMA MATERIAL I COBERTURA
 - 103-2: ENFOCAMENT DE GESTIÓ I ELS SEUS COMPONENTS
 - 103-3: AVALUACIÓ DE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ

El procediment referent a la consulta i negociació d'informació sobre els canvis en les operacions amb el personal, les realitzem en les reunions tècniques o, si s'escau, en el consell rector. A més, existeixen altres canals de comunicació (correu electrònic, etc.) sempre que una de les dues parts ho requereix. No hi ha personal representat per organitzacions sindicals independents o altres. Contemplem que les contractacions que es produeixin tinguin un caràcter obert.

2) CONTINGUT TEMÀTIC

402-1: TERMINIS MÍNIMS DE PREAVÍS DE CANVIS OPERATIUS

CoopCat es regeix pels Convenis d'oficines i despatxos de Barcelona. Tal com estableixen aquests convenis, el període de preavís de canvis operatius significatius és de 15 dies. Pel que fa al contracte d'alta direcció es consideren els mateixos períodes establerts al conveni de referència.

ASPECTE MATERIAL: SALUT I SEURETAT EN EL TREBALL

1) ENFOCAMENT DE GESTIÓ

-
- 103-1: EXPLICACIÓ DEL TEMA MATERIAL I COBERTURA
 - 103-2: ENFOCAMENT DE GESTIÓ I ELS SEUS COMPONENTS
 - 103-3: AVALUACIÓ DE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ

A CoopCat complim les obligacions legals aplicables en matèria de prevenció de riscos laborals. L'assessorament en aquesta matèria, ve determinada per l'empresa proveïdora.

2) CONTINGUT TEMÀTIC

-
- 403-1: REPRESENTACIÓ DELS TREBALLADORS EN COMITÈS FORMALS
 - 403-2: TIPUS I TAXA D'ACCIDENTS, MALALTIES PROFESSIONALS, DIES PERDUTS, ABSENTISME I MORTS PER ACCIDENT LABORAL O MALALTIA PROFESSIONAL
 - 403-3: TREBALLADORS AMB INCIDÈNCIA O RISC ELEVATS DE MALALTIA
 - 403-4: ASSUMPTES DE SALUT I SEURETAT COBERTS EN ACORDS FORMALS AMB SINDICATS

Per la dimensió de CoopCat, no es disposa d'un comitè de seguretat i salut. Tanmateix, hi ha assignat un responsable que vetlla per dur a terme les actuacions requerides per la legislació vigent i l'empresa proveïdora en aquesta matèria (avaluacions de riscos, formació del personal...).

Durant l'exercici 2018, s'ha dut a terme el 100% de les accions de millora recomanades per l'empresa de riscos laborals. Altrament, no hi ha hagut inversió en termes de seguretat i higiene en el treball, ja que en l'avaluació tècnica no s'ha considerat necessari efectuar cap tipus d'inversió. No s'ha produït, durant el 2018, cap accident amb baixa. A CoopCat oferim a les persones treballadores un servei de vigilància de la salut gratuït.

Així doncs, tenim organitzada l'activitat preventiva mitjançant la modalitat de Servei de Prevenció Aliè, que ens proveeix dels serveis de prevenció, ergonomia, formació i vigilància de la salut. També hem establert un concert amb una mútua d'accidents i malalties professionals.

Tot el personal de nova incorporació rep formació específica en riscos laborals, i també una fitxa informativa dels riscos i les mesures preventives del seu lloc de treball. La formació inclou les mesures d'actuació en cas d'emergència, que es complementen amb la realització de simulacres periòdics cada quatre anys. Per bé que la dimensió de CoopCat és petita, a l'edifici compartim espai amb altres organitzacions i en conjunt formem un equip humà de vora 50 persones. En aquest sentit, disposem d'un equip de responsables d'Emergències, Primers Auxilis i Evacuació, distribuïts a totes les plantes de l'edifici i que serien els responsables de coordinar l'actuació en cas que es donés una d'aquestes situacions.

ASPECTE MATERIAL: FORMACIÓ I ENSENYAMENT

1) ENFOCAMENT DE GESTIÓ

103-1: EXPLICACIÓ DEL TEMA MATERIAL I COBERTURA

103-2: ENFOCAMENT DE GESTIÓ I ELS SEUS COMPONENTS

103-3: AVALUACIÓ DE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ

En l'àmbit de la formació diferenciem dos sectors d'actuació: la formació de les persones responsables dels organismes socis i la formació de les persones treballadores. La formació que les persones responsables de les organitzacions sòcies reben és gestionada per cada una de les federacions. No obstant això, des de 2008, a CoopCat incorporem en la gestió formació específica per a aquestes persones. En els sistemes de gestió, tenim definits els plans de formació i el desenvolupament professional.

2) CONTINGUT TEMÀTIC

401-1: MITJANA D'HORES DE FORMACIÓ ANUAL PER EMPLEAT

402-2: PROGRAMES DE MILLORA D'APTITUDS DELS TREBALLADORS I PROGRAMES D'AJUDA A LA TRANCISIÓ

404-3: PERCENTATGE DE TREBALLADORS QUE REBEN AVALUACIONS PERIÒDIQUES DE L'ACOMPLIMENT I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Enguany no s'ha desplegat cap acció de formació adreçada als membres del Consell Rector.

En relació amb la plantilla, enguany no s'ha realitzat formació.

Mitjana d'hores de formació anual per empleat | **2018**

<i>Direcció</i>	0
<i>Àrea tècnica</i>	0

Cooptem amb els mateixos plans de formació i de desenvolupament professional de 2008.

Atrament, no es realitza una avaluació del rendiment dels treballadors de l'organització, més enllà de les avaluacions sobre la gestió que es realitza en el marc del Consell Rector i de l'Assemblea General de socis.

ASPECTE MATERIAL: DIVERSITAT I IGUALTAT

1) ENFOCAMENT DE GESTIÓ

103-1: EXPLICACIÓ DEL TEMA MATERIAL I COBERTURA

103-2: ENFOCAMENT DE GESTIÓ I ELS SEUS COMPONENTS

103-3: AVALUACIÓ DE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ

En aquest aspecte material s'identifiquen les polítiques que s'apliquen en l'àmbit de les relacions laborals, entre elles la Política d'igualtat d'oportunitats i conciliació, que promou els compromisos d'igualtat de tracte entre homes i dones, i el suport als treballadors amb capacitats diferents, promovent la seva ocupació efectiva.

CoopCat en la gestió de l'organització, seguint els principis i valors establerts per l'Aliança Cooperativa Internacional, actua per evitar qualsevol discriminació per motius de raça, color, sexe, idioma, religió, opinió política... o altres condicions de la persona que no tinguin relació amb els requisits per desenvolupar la seva feina.

CoopCat és firmant del Charter de la Diversitat, des de 2009, i com a tal, respecte la normativa vigent en matèria d'igualtat d'oportunitats i antidiscriminació.

En els sistemes de gestió, tenim definits la igualtat d'oportunitats i la conciliació de la vida personal i laboral, així com les actuacions d'àmbit social en termes d'RSE.

2) CONTINGUT TEMÀTIC

405-1: DIVERSITAT EN ÒRGANS DE GOVERN I TREBALLADORS

<i>Treballadors en plantilla</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>
<i>Per sexe</i>				
<i>Homes</i>	1	1	1	1
<i>Dones</i>	1	1	1	1
<i>Per categoria professional</i>				
<i>Directius</i>	1	1	1	1
<i>Comandaments intermedis i tècnics qualificats</i>	1	1	1	1

<i>Professionals d'ofici i personal de suport</i>	0	0	0	0
Per tram d'edat				
<i>Fins a 30 anys</i>	0	0	0	0
<i>Entre 31 i 50 anys</i>	1	1	1	1
<i>Majors de 50 anys</i>	1	1	1	1
<i>Número de treballadors</i>	2	2	2	2

Consell Rector	2015	2016	2017	2018
Per sexe				
<i>Homes</i>	4	4	4	5
<i>Dones</i>	1	1	1	0
Per tram d'edat				
<i>Fins a 30 anys</i>	0	0	0	0
<i>Entre 31 i 50 anys</i>	0	0	0	1
<i>Majors de 50 anys</i>	5	5	5	4
<i>Número de membres</i>	5	5	5	5

405-2: RATI SALARIAL I DE REMUNERACIÓ DE DONES FRONT DEL D'HOMES

Pel que fa a l'indicador de la relació entre el salari base dels homes i de les dones per categoria professional, per les característiques i el nombre de persones treballadores de CoopCat és impossible obtenir el càlcul d'aquest indicador i que no mostri una realitat esbiaixada.

Altrament, als indicadors 102-38 i 102-39 es mostren els ratis i percentatges salarials globals de l'organització.

ASPECTE MATERIAL: COMUNITATS LOCALS

1) ENFOCAMENT DE GESTIÓ

103-1: EXPLICACIÓ DEL TEMA MATERIAL I COBERTURA

103-2: ENFOCAMENT DE GESTIÓ I ELS SEUS COMPONENTS

103-3: AVALUACIÓ DE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ

CoopCat col·labora amb entitats del seu entorn per crear xarxa social i generar de manera conjunta un impacte positiu en la comunitat local. Els principis per l'interès a la comunitat, la cooperació i el valor de la vocació social són tres elements claus en la identitat cooperativista. Com a tals, en CoopCat no poden estar al marge de les nostres actuacions.

2) CONTINGUT TEMÀTIC

413-1: PROGRAMES AMB PARTICIPACIÓ DE LA COMUNITAT LOCAL, AVALUACIÓ DE L'IMPACTE I PROGRAMES DE DESENVOLUPAMENT

Pel què fa a la relació amb la comunitat local, s'ha mantingut un seguit de reunions i trobades on s'ha impulsat diverses accions de promoció del cooperativisme:

DATA INICI	DURADA	ACTIVITAT	ASSISTENTS de COOPCAT
16/01/2018	2h	Reunió amb Daniel Quer	Joseba
06/02/2018	1h	Reunió amb Josep Edo	Joseba
28/02/2018	1h	Reunió amb Ramon Roig	Joseba
12/03/2018	1h	Reunió amb Laura Canet	Joseba
14/03/2018	1h	Reunió B-INCOME	Joseba
03/04/2018	1h	Reunió Marta-Albert Vector5	Joseba
06/04/2018	1h	Potser Anna Melguizo	Joseba
19/04/2018	2h	Tecnocampus de Mataró	Joseba
24/04/2018	2h	Col·laboració Universitats i administracions	Joseba
26/04/2018	1h	Reunió amb Endika	Joseba
26/04/2018	1h	Visita de Montse Lamata	Joseba
11/05/2018	1h	Reunió Centre democràtic	Joseba
12/05/2018	1h	SOMMOBILITAT	Joseba
30/05/2018	2h	Cloenda Universitat de Barcelona	Joseba
09/06/2018	1h	Con Laura Canet	Joseba
12/06/2018	2h	Oriol Cortacans (Batabat) documental TV3	Joseba
25/06/2018	2h	Reunió amb Enric Dimas FCHC (12H ó 12.30h)	Joseba
26/06/2018	2h	Quedar amb Xavier Padullés	Joseba
26/06/2018	2h	Reunió Apindep	Joseba
26/06/2018	2h	Sobre les 10h visitar al Josep Maria	Joseba
03/07/2018	2h	Reunió en Coop70 amb Apindep-Centre i Santa Susanna	Joseba
11/07/2018	2h	Dinar amb padullés	Joseba
16/07/2018	2h	Amb Carme Caño, Veure Tema COMptes Anuals-Estadístiques Antonia	Joseba
16/07/2018	2h	Parlar amb Jaume Oller tema CEPES	Joseba
25/07/2018	2h	Reunió amb Seira/Avalis	Joseba
14/09/2018	2h	Asier Zabarte a les 9h (Sants)	Joseba
26/09/2018	2h	Reflexió Confederació 10-14 hores	Joseba
16/10/2018	2h	Gravació APP Reforma Horària Sònia 650 32 92 93.	Joseba
25/10/2018	2h	Programa B-Mincome A les 12.45h (Bru Lain)	Joseba
29/10/2018	2h	Ingenieria Social a les 13h	Joseba
31/10/2018	2h	Reunió Tècnica Panoràmica a ECOS a les 10h	Joseba
7/11/2018	2h	Josep Maria López i Fumat (7.45h)	Joseba
12/11/2018	2h	Reunió amb Fiare (Joana-Juan Garibi)	Joseba
15/11/2018	2h	Pere Pugés i Jordi Panal	Joseba
23/11/2018	2h	REUNIÓ DEL JURAT DELS RECONeixEMENTS	Joseba
23/11/2018	2h	Reunió cohousing	Joseba
26/11/2018	2h	Reunió tècnica Panoràmica	Joseba
27/11/2018	2h	Reunió de l'Eix Fòrum Social Mundial	Joseba
10/12/2018	2h	Reunió coordinació CTESC	CR de FCTC i Lorena
11/12/2018	2h	Reunió Fòrum ESS	Joseba
17/12/2018	2h	Potser hi ha reunió amb Marina PLEEC	Joseba
19/12/2018	2h	Amb Josep Maria Solucionar dietes. Quizás comer	Joseba
09/05/2018	2h	Perfecto ira con Roser Deganat ICAB	Joseba, Perfecto

18/09/2018	2h	Reunió a l'ICAB a les 12.30h	Joseba, Perfecto
15/10/2018	2h	Reunió ICAB-Secció Cooperatives	Joseba, Perfecto
5/11/2018	2h	Reunió ICAB-Secció Cooperatives	Joseba, Perfecto
10/07/2018	2h	Reunió-IESMED-COOP70	Joseba
04/06/2018	2h	Barbara de Ingenieria Social (Concretarà hora)	Joseba, Lorena
13/06/2018	1h	Reunió amb Ingenieria Social	Joseba, Lorena
14/12/2018	2h	Reconeixements CoopCat 2018	CR de CoopCat, Directors
04/06/2018	1h	Comissió Premis Respon.cat	Joseba
03/09/2018	2h	Trobada equip docent UPCM (19h)	Joseba

Quant a la identitat cultural, la llengua catalana és prioritària en totes les comunicacions de CoopCat. Alhora, s'afavoreix la integració de l'activitat en l'entorn i l'economia local prioritzant, sempre que sigui possible, les relacions comercials amb empreses del territori català i de l'economia cooperativa.

A més, en la gestió estratègica es duen a terme accions de suport al desenvolupament econòmic mitjançant les accions d'intercooperació amb empreses i organismes de l'economia cooperativa en el territori.

413-2: PROGRAMES AMB IMPACTES NEGATIUS SIGNIFICATIUS A LES COMUNITATS LOCALS

No s'han descrit.

ASPECTE MATERIAL: POLÍTIQUES PÚBLIQUES

1) ENFOCAMENT DE GESTIÓ

103-1: EXPLICACIÓ DEL TEMA MATERIAL I COBERTURA

103-2: ENFOCAMENT DE GESTIÓ I ELS SEUS COMPONENTS

103-3: AVALUACIÓ DE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ

CoopCat manté dos tipus de relacions amb els organismes reguladors:

- Relacions dirigides a aconseguir que la regulació sigui eficient i permeti un desenvolupament del cooperativisme. Per això, es manté un diàleg permanent i constructiu d'intercanvi de coneixements, posicions i informació amb els departaments del govern amb competències sobre matèria cooperativa i algunes administracions locals, en ens consultius del propi govern, així com en la interlocució directa amb l'arc parlamentari.
- Relacions dirigides a aconseguir que la regulació sigui eficient i permeti un desenvolupament del cooperativisme, a través de les organitzacions empresarials, a nivell estatal i internacional, que formem part.

2) CONTINGUT TEMÀTIC

415-1: APORTACIONS A PARTITS POLÍTICS O A REPRESENTANTS POLÍTICS

CoopCat no ha realitzat cap tipus d'aportació econòmica ni en espècies a cap partit polític o a les institucions relacionades amb aquests o amb les administracions públiques.

Referent a les organitzacions empresarials que som socis membres, la única contribució econòmica realitzada ha sigut el pagament de la quota d'afiliació:

<i>Quotes d'afiliació (en euros)</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>
<i>Internacionals</i>				
<i>ACI-Cooperatives Europe</i>	10.563,94	9.425,14	10.493,11	9.774,56
<i>GRI</i>	500,00	500,00	500,00	500,00
<i>Estatals</i>				
<i>CEPES</i>	7.308,46	7.308,46	7.454,63	7.603,72
<i>CIRIEC</i>	380,00	380,00	380,00	400,00

ASPECTE MATERIAL: MÀRQUETING I ETIQUETATGE

1) ENFOCAMENT DE GESTIÓ

103-1: EXPLICACIÓ DEL TEMA MATERIAL I COBERTURA

103-2: ENFOCAMENT DE GESTIÓ I ELS SEUS COMPONENTS

103-3: AVALUACIÓ DE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ

A través dels sistemes interns de gestió assegurem una bona praxis en relació amb el màrqueting dels nostres serveis.

2) CONTINGUT TEMÀTIC

417-1: REQUERIMENTS PER A LA INFORMACIÓ SOBRE ELS PRODUCTES I SERVEIS

417-2: INCOMPLIMENTS RELACIONATS AMB LA INFORMACIÓ I ETIQUETATGE DELS PRODUCTES I SERVEIS

417-3: CASOS D'INCUMPLIMENT RELACIONAT AMB LES COMUNICACIONS DE MÀRQUETING

La satisfacció de les federacions de cooperatives envers l'activitat i serveis desenvolupats és un objectiu important per a CoopCat. Volem satisfer amb èxit les seves expectatives i treballem de manera contínua per millorar els nostres serveis i actuacions.

En aquest sentit, al llarg del desenvolupament dels projectes portem a terme reunions de coordinació i seguiment, tant en l'àmbit de Consell Rector com de directors, que ens permeten establir vincles de confiança

i conèixer de primera mà el grau de satisfacció en relació amb l'activitat que oferim. En acabar els projectes, les reunions d'avaluació ens aporten una visió objectiva de l'èxit dels treballs realitzats, alhora que ens permeten detectar oportunitats de millora.

Altrament, atenent al tipus d'activitat portada a terme per CoopCat, no hi ha regulació relativa a aspectes de seguretat i salut dels serveis o accions que s'ofereixen.

Per últim, les accions o serveis desenvolupats per CoopCat on el destinatari són les federacions de cooperatives, no es realitzen enquestes de satisfacció, sinó que l'avaluació de satisfacció es realitza en el marc de les reunions societàries i tècniques. Això no obstant, quan els destinataris finals són les cooperatives o els seus socis, realitzem enquestes de satisfacció; tanmateix, durant el 2018 no s'ha desplegat cap acció d'aquest tipus.

ASPECTE MATERIAL: COMPLIMENT SOCIOECONÒMIC

103-1: EXPLICACIÓ DEL TEMA MATERIAL I COBERTURA

103-2: ENFOCAMENT DE GESTIÓ I ELS SEUS COMPONENTS

103-3: AVALUACIÓ DE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ

Tal i com s'estableix als estatuts socials, CoopCat aspira a que la seva conducta i la de les persones vinculades sigui conforme, a part de la legislació vigent i al seu sistema de govern, als principis ètics i de responsabilitat social.

Tanmateix, CoopCat no disposa d'un codi ètic desenvolupat, malgrat es dona per sobreentès que els seus membres compliran estrictament la legalitat vigent, atenent a l'esperit i finalitat de les normes, així com als procediments bàsics que regulen l'activitat de l'organització.

419-1: INCOMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN ELS ÀMBITS SOCIALS I ECONÒMICS

No s'han rebut multes ni sancions per incompliment de la legislació o normativa.

D. ASSUMPTES ESPECÍFICS

DESENVOLUPAMENT DE PROJECTES-SERVEIS AMB VALOR. PROJECTES TRANSVERSALS I INNOVACIÓ

Aquest apartat mostra el nostre compromís i col·laboració amb els següents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)



1. REPRESENTACIÓ

REPRESENTACIÓ DAVANT EL GOVERN DE LA GENERALITAT

Relació estable amb el govern: departament de Treball, Afers Socials i Famílies: Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i Autoempresa (DGESTSCiA) i Consell Superior de la Cooperació

En relació amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, en concret hem desenvolupat la coordinació i treball conjunt amb la Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i Autoempresa (DGESTSCiA) on hem desenvolupat diversos objectius: Reglament del Registre de cooperatives i Consell Superior de la Cooperació; desenvolupament de les estadístiques cooperatives; desenvolupament llei 12/2015 i algunes dubtes d'interpretació; evolució del programa Aracoop pel que fa a les accions ordinàries, els singulars i els Ateneus; formació; subvencions per a cooperatives i estructures, i mantenir el programa d'avalis amb Avalis SGR.

Durant aquest període s'ha treballat:

DATA INICI	DURADA	ACTIVITAT	ASSISTENTS de COOPCAT
12/01/2018	2h	DGESTSSCiA: Consell Assessor d'Aracoop	Joseba
15/01/2018	2h	DGESTSSCiA: Reunió Oriol i Francesc (Batabat)	Joseba
25/01/2018	2h	DGESTSSCiA: Reunió	Joseba
25/01/2018	2h	DGESTSSCiA: Reunió	Joseba
01/02/2018	2h	DGESTSSCiA: Roser Hernández	Joseba
12/02/2018	2h	DGESTSCiA: Francesc González (Anàlisi resultat convocatòries 2017 i propostes 2018)	Joseba
02/03/2018	2h	DGESTSSCiA: Roser Hernández (Ateneus i singulars...)	Joseba
09/04/2018	2h	DGESTSSCiA: Reunió CR i DG	CR de CoopCat i Joseba
17/04/2018	2h	DGESTSSCiA: Reunió Xarxa Ateneus i projectes singulars	Joseba
18/04/2018	2h	DGESTSSCiA: reunió amb Roser Hernandez i Francesc Gonzalez	Joseba
09/05/2018	2h	DGESTSSCiA: Grup de treball Aracoop	Joseba
14/05/2018	2h	DGESTSSCiA: Conveni 2018, reunió amb Joan Segarra i Francesc Gonzalez	Joseba
15/05/2018	2h	AESCAT: reunió amb DGESTSSCiA	Joseba
16/05/2018	2h	DGESTSSCiA: Conveni 2018, reunió amb M. Antònia i Francesc González	Joseba
23/05/2018	2h	DGESTSSCiA: Conveni 2018, reunió amb Joan Segarra i Francesc Gonzalez	Joseba

23/05/2018	2h	DGESTSSCIA: Reunió Documental Batabat-Federacions	Directors
05/06/2018	2h	DGESTSSCIA: Francesc González-Mar Balmanya i Jordi Joseba	Joseba
06/06/2018	2h	DGESTSSCIA: Reunió Francesc i Guillem	Joseba
07/06/2018	2h	DGESTSSCIA: Consell Assessor d'Aracoop	CR de CoopCat i Joseba
21/06/2018	2h	DGESTSSCIA: V TAULA TERRITORIAL ATENEU GIRONA	Joseba
25/06/2018	2h	DGESTSSCIA: Roser Hernández	Joseba
03/07/2018	2h	Grup de Treball Dret Cooperatiu	Joseba
30/07/2018	2h	Reunió DGESTSSCIA	Joseba
05/10/2018	2h	Reunió amb Francesc Gonzalez	Joseba
20/11/2018	2h	DGESTSSCIA: Roser Hernandez	Joseba

REPRESENTACIÓ A L'ÀMBIT MUNICIPAL

Representació del cooperativisme a l'àmbit Municipal, especialment a l'Ajuntament de Barcelona, Consell Municipal de Benestar Social de Barcelona, Acord Ciutadà-Àmbit Participat de l'Ajuntament de Barcelona

DATA INICI	DURADA	ACTIVITAT	ASSISTENTS de COOPCAT
25/01/2018	2h	Àmbit Participat	Joseba
05/02/2018	1h	Reunió amb Ester Vidal i Guillem (Catàleg Empreses Ec Soc)	Joseba, Guillem
21/03/2018	1h	Presentació Acord Ciutadà	Joseba
09/04/2018	1h	Presentació Acord Ciutadà	Joseba
10/04/2018	2h	Àmbit Participat	Joseba
18/04/2018	2h	Cohousing Barcelona	Joseba
20/04/2018	2h	Àmbit Participat	Joseba
03/05/2018	2h	Àmbit Participat	Joseba
24/05/2018	2h	Esmorzar Forum Europa Ada Colau	Perfecto
24/05/2018	2h	Assemblea Acord Ciutadà	Joseba
24/07/2018	2h	Contractació Pública àmbit participat	Joseba
31/10/2018	2h	Ajuntament de Barcelona (Taula de contractació Pública)	Joseba
27/11/2018	2h	CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA	Joseba
28/11/2018	2h	Esmorzar - Debat Alcaldessa	Guillem
29/11/2018	2h	Reunió política sobre l'eina de recerca de Barcelona	Joseba

REPRESENTACIÓ DAVANT ENTITATS DE PARTICIPACIÓ I DIÀLEG SOCIAL

CONSELL DE TREBALL ECONÒMIC I SOCIAL DE CATALUNYA (CTESC)

El Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya és un ens de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat i autonomia orgànica i funcional per al compliment de les seves finalitats com a òrgan consultiu i d'assessorament del Govern de la Generalitat en matèries socioeconòmiques, laborals i ocupacionals. Neix l'any 1997.

Les federació també hi participen, a través de CoopCat, en els diversos grups de treball. En el 2018, la FCTC ha participat en el grup de treball d'autònoms.

DATA INICI	DURADA	ACTIVITAT	ASSISTENTS de COOPCAT
09/02/2018	2h	CTESC: Grup treball informe integració social i sanitària	Lorena
14/02/2018	2h	CTESC: Grup treball informe sobre autònoms a Catalunya	Lorena
15/02/2018	2h	CTESC: Grup treball informe qualitat ocupació indústria a Catalunya	Lorena
21/02/2018	3h	CTESC: Grup treball polítiques familiars i natalitat	Lorena
28/02/2018	2h	CTESC: Grup treball informe sobre treball autònom col·lectiu	Lorena
01/03/2018	2h	CTESC: Grup treball informe qualitat ocupació indústria a Catalunya	Lorena
12/03/2018	2h	CTESC: Grup treball informe integració social i sanitària	Lorena
15/03/2018	2h	CTESC: Grup treball informe qualitat ocupació indústria a Catalunya	Lorena
16/03/2018	2h	CTESC - Executiva	Lorena
21/03/2018	3h	CTESC: Grup treball polítiques familiars i natalitat	Lorena
03/04/2018	1h	CTESC - Executiva	X. Pié
05/04/2018	2h	CTESC: Grup treball informe qualitat ocupació indústria a Catalunya	Joseba
05/04/2018	3h	CTESC: Grup treball polítiques familiars i natalitat	Lorena
09/04/2018	2h	CTESC: Grup treball informe integració social i sanitària	Lorena
11/04/2018	3h	CTESC: Grup treball polítiques familiars i natalitat	Lorena
16/04/2018	1h	CTESC - Ple	Lorena
18/04/2018	2h	CTESC: Grup treball informe qualitat ocupació indústria a Catalunya	Lorena
18/04/2018	2h	CTESC: Grup treball informe sobre autònoms a Catalunya	Lorena
25/04/2018	3h	CTESC: Grup treball polítiques familiars i natalitat	Lorena
10/05/2018	2h	CTESC - comissió DTMA	X. Pié
15/05/2018	3h	CTESC: Grup treball polítiques familiars i natalitat	Lorena
17/05/2018	2h	CTESC: Grup treball informe qualitat ocupació indústria a Catalunya	Lorena
23/05/2018	3h	CTESC: Grup treball polítiques familiars i natalitat	Lorena
24/05/2018	2h	CTESC - comissió MTPS	Lorena
26/05/2018	2h	CTESC: Grup treball informe sobre autònoms a Catalunya	Guillem P
01/06/2018	2h	CTESC: Grup treball informe sobre autònoms a Catalunya	Guillem P
12/06/2018	2h	CTESC - comissió DTMA	X. Pié
13/06/2018	4h	CTESC: Grup treball polítiques familiars i natalitat	Lorena
21/06/2018	2h	CTESC - Executiva	X. Pié
25/06/2018	1h	CTESC - Ple	Lorena
26/06/2018	2h	CTESC: Grup treball informe qualitat ocupació indústria a Catalunya	Lorena
03/07/2018	2h	CTESC: Grup treball informe sobre autònoms a Catalunya	Guillem P
04/07/2018	4h	CTESC: Grup treball polítiques familiars i natalitat	Lorena
23/07/2018	2h	CTESC: Grup treball informe qualitat ocupació indústria a Catalunya	Lorena
26/07/2018	2h	CTESC: Grup treball informe sobre autònoms a Catalunya	Joseba
26/07/2018	2h	CTESC: Grup treball informe sobre treball autònom col·lectiu	Lorena
30/07/2018	2h	CTESC: Grup treball informe qualitat ocupació indústria a Catalunya	Lorena
04/09/2018	2h	CTESC - reunió tècnics dictamen pla sequera	Lorena
04/09/2018	2h	CTESC: Grup treball informe sobre treball autònom col·lectiu	Lorena
06/09/2018	2h	CTESC - comissió DTMA	Lorena
19/09/2018	2h	CTESC: Grup treball informe qualitat ocupació indústria a Catalunya	Lorena
20/09/2018	2h	CTESC: Grup treball informe sobre autònoms a Catalunya	Lorena
20/09/2018	2h	CTESC: Grup treball informe sobre treball autònom col·lectiu	Lorena
16/10/2018	2h	CTESC: Grup treball informe qualitat ocupació indústria a Catalunya	Lorena
18/10/2018	2h	CTESC: Grup treball informe sobre autònoms a Catalunya	Lorena
19/10/2018	4h	CTESC: Grup treball polítiques familiars i natalitat	Lorena
22/10/2018	2h	CTESC - reunió tècnics dictamen renda mínima	Lorena
23/10/2018	2h	CTESC: Grup treball informe qualitat ocupació indústria a Catalunya	Lorena
24/10/2018	4h	CTESC: Grup treball polítiques familiars i natalitat	Lorena
25/10/2018	2h	CTESC - comissió MTPS	Lorena
25/10/2018	2h	CTESC: Grup treball informe qualitat ocupació indústria a Catalunya	Lorena

26/10/2018	4h	CTESC: Grup treball polítiques familiars i natalitat	Lorena
29/10/2018	2h	CTESC - Executiva	Lorena
30/10/2018	2h	CTESC: Grup treball informe qualitat ocupació indústria a Catalunya	Lorena
30/10/2018	2h	CTESC: Grup treball informe sobre treball autònom col·lectiu	Lorena
5/11/2018	2h	CTESC: Grup treball informe qualitat ocupació indústria a Catalunya	Lorena
8/11/2018	2h	CTESC - comissió MTPS	Lorena
9/11/2018	4h	CTESC: Grup treball polítiques familiars i natalitat	Lorena
12/11/2018	2h	CTESC - Executiva	X. Pié
13/11/2018	2h	CTESC - comissió EFUE	X. Pié
14/11/2018	4h	CTESC: Grup treball polítiques familiars i natalitat	Lorena
16/11/2018	2h	CTESC: Grup treball informe sobre treball autònom col·lectiu	Lorena
20/11/2018	2h	CTESC: Grup treball informe sobre treball autònom col·lectiu	Lorena
21/11/2018	2h	CTESC - reunió tècnics dictamen dejaccions	X. Pié
25/11/2018	2h	CTESC - comissió PS	X. Pié
26/11/2018	1h	CTESC - Ple	Lorena, X. Pié
29/11/2018	2h	CTESC - comissió MTPS	Lorena
4/12/2018	2h	CTESC: Grup treball informe sobre treball autònom col·lectiu	Lorena
10/12/2018	2h	CTESC - Executiva	X. Pié
13/12/2018	2h	CTESC - comissió EFUE	X. Pié
17/12/2018	2h	CTESC - Executiva	X. Pié
17/12/2018	1h	CTESC - Ple	Lorena, X. Pié
19/12/2018	2h	CTESC - comissió EFUE	X. Pié
19/12/2018	2h	CTESC - Executiva	X. Pié

Referent als estudis i informes que es realitzen en el CTESC i en els quals participem:

Comissió	Títol	Finalitzat
Economia i Fiscalitat i Unió Europea	Situació del treball autònom a Catalunya	26/11/2018
Mercat de Treball i Polítiques Socials	Integració de l'atenció social i sanitària	17/12/2018
Mercat de Treball i Polítiques Socials	La qualitat de l'ocupació a la indústria catalana	26/11/2018
Mercat de Treball i Polítiques Socials	Polítiques familiars i de natalitat	17/12/2018

Comissió	Títol	En procés	Finalització
Economia i Fiscalitat i Unió Europea	El treball per compte propi de caràcter col·lectiu	Inici del projecte 21/11/2017	28/02/2019

S'ha participat en l'elaboració dels dictàmens següents:

Comissió	Títol	Finalitzat
Economia i Fiscalitat i Unió Europea	Proposta de resolució de convocatòria d'eleccions per a la renovació dels òrgans de govern de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació de Catalunya	19/12/2018
Economia i Fiscalitat i Unió Europea	Projecte de decret de modificació del Decret 37/2010, 16 de març, pel qual s'aprova el Reglament de salons de joc, el Decret 24/2005, de 22 de febrer, pel qual es regulen determinades prohibicions d'accés a establiments de joc i el Registre de persones que tenen prohibit l'accés a salons de joc, casinos i sales de bingo i el Decret 23/2005, de 22 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de màquines recreatives i d'atzar	17/12/2018
Polítiques Sectorials	Projecte de Decret de gestió de la fertilització del sòl i de les dejeccions ramaderes i d'aprovació del programa d'actuació a les zones vulnerables en relació a la contaminació per nitrats que procedeixen de fonts agràries	26/11/2018
Mercat de Treball i Polítiques Socials	Projecte de decret pel qual es crea la Comissió de govern de la renda garantida de ciutadania	29/10/2018
Desenvolupament Territorial i Medi Ambient	Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera	07/09/2018

Desenvolupament Territorial i Medi Ambient	Projecte de decret relatiu a la recollida, el transport, el condicionament, la comercialització i el consum de caça silvestre.	14/05/2018
Polítiques Sectorials	Projecte de Decret sobre el règim electoral de les cambres de comerç, indústria, serveis i navegació de Catalunya	16/04/2018

S'ha participat en l'elaboració dels documents següents:

Comissió	Títol	Finalitzat
Executiva	Informe de Gestió 2017	16/03/2018

Comissió	Títol	Finalitzat
Economia i Fiscalitat i Unió Europea	Capítol I. L'economia a Catalunya	25/06/2018
Polítiques Sectorials	Capítol II. Societat del Coneixement	25/06/2018
Mercat de Treball i Polítiques Socials	Capítol III. Mercat de Treball	25/06/2018
Mercat de Treball i Polítiques Socials	Capítol IV. Condicions de vida	25/06/2018
Desenvolupament Territorial i Medi Ambient	Capítol V. Sostenibilitat ambiental	25/06/2018

S'ha participat en els actes següents:



Comissió	Títol	Finalitzat
Executiva	Presentació de la Memòria socioeconòmica i laboral 2017	25/07/2018

LIDERAR LA COHESIÓ DE L'ECONOMIA SOCIAL

Després d'un any de treball intens, el maig de 2017 es va constituir a Barcelona, a la seu de la Confederació de Cooperatives de Catalunya, l'Associació Economia Social Catalunya (AESC), que agrupa diferents organitzacions de l'economia social catalana.

En el procés de constitució hi han participat la Confederació de Cooperatives de Catalunya, així com La Confederació, patronal del tercer sector social, la Xarxa d'Economia Solidària, la Taula del Tercer Sector Social i la Federació de Mutualitats.

Els objectius fundacionals de l'AESC són: visualització de l'economia social, sumant a l'entorn d'un sol eix totes les organitzacions que posen a les persones i el progrés social en el centre de l'activitat, enlloc del capital; projecció dels valors propis de l'economia social i generació de discurs col·lectiu cap a la societat catalana; incidència política i social per la defensa d'un determinat model de societat i dels interessos de l'economia social i, per últim, promoció de la cohesió, interrelació i diàleg entre les diferents formes, cultures i organitzacions de l'economia social a Catalunya.

La Confederació de Cooperatives de Catalunya, a través del seu representant, n'assumeix la presidència.

DATA INICI	DURADA	ACTIVITAT	ASSISTENTS de COOPCAT
16/01/2018	2h	AESCAT: Reunió directors AESCAT	Joseba
22/01/2018	2h	AESCAT: Avaluació propostes BIZBARCELONA	Joseba
24/01/2018	1h	Grup Clade - Observatori ES	Ramon Roig, Joseba

06/02/2018	2h	AESCAT: Reunió AESCAT	Joseba
26/02/2018	2h	AESCAT: Reunió directors AESCAT	Joseba
19/03/2018	2h	AESCAT: Reunió AESCAT	Joseba
02/05/2018	2h	AESCAT: Reunió AESCAT	Joseba
25/05/2018	2h	AESCAT: Trobada entre AESCAT i CHANTIER	Joseba
07/06/2018	2h	AESCAT: Reunió directors AESCAT	Joseba
11/06/2018	2h	AESCAT: Junta Directiva	Junta Directiva
09/07/2018	2h	AESCAT: Junta Directiva	Junta Directiva
24/07/2018	2h	AESCAT: Reunió directors AESCAT	Joseba
14/09/2018	2h	AESCAT: Reunió directors AESCAT	Joseba
17/09/2018	2h	AESCAT: Junta Directiva	Junta Directiva
09/10/2018		AESCAT: Reunió AESCAT_CLADE OBSERVATORI	Guillem
15/10/2018	2h	AESCAT: Junta Directiva	Junta Directiva
8/11/2018	2h	AESCAT: Reunió directors AESCAT	Joseba
13/11/2018	2h	AESCAT: Reunió directors AESCAT	Joseba
19/11/2018	2h	AESCAT: Junta Directiva	Junta Directiva
21/11/2018	2h	AESCAT: Reunió amb el conseller Chakir	Junta Directiva
4/12/2018	2h	AESCAT: Reunió directors AESCAT	Joseba
17/12/2018	2h	AESCAT: Junta Directiva	Junta Directiva

En el marc d'aquesta organització s'ha establert un pla de treball per enguany i que culminarà el 2019 i se centrarà en desenvolupar un procés de reflexió per establir les bases que proposarem al govern perquè promogui la llei d'Economia Social de Catalunya.

ENTITATS REPRESENTATIVES DE L'ECONOMIA COOPERATIVA: ESTATALS I INTERNACIONALS

CEPES

S'ha assistit a les reunions següents:

DATA INICI	DURADA	ACTIVITAT	ASSISTENTS de COOPCAT
30/01/2018	2h	CEPES: Junta Directiva	Joseba
20/03/2018	2h	CEPES: Junta Directiva	Joseba
21/05/2018	2h	CEPES: Junta Directiva	Joseba
22/05/2018	2h	CEPES: Assemblea General	Perfecto, Joseba
18/07/2018	2h	CEPES: Junta Directiva	Jaume
02/10/2018	2h	CEPES: Junta Directiva	Jaume

REPRESENTACIÓ INTERNACIONAL

Tot i que mantenim la presència en Cooperatives Europe i en l'Aliança Cooperativa Internacional, no hem fet cap activitat en aquest àmbit.

ENTORN POLÍTIC I PARLAMENT DE CATALUNYA

Enguany no s'ha fet activitat parlamentària.

ENTORN DEL CONEIXEMENT I DEL RECONeixEMENT SOCIAL

DIPLOCAT

Hem assistit a la presentació de les ajudes que ha tret el Diplocat per despeses de transport i allotjament en els viatges internacionals de les entitats socials. Aquestes ajudes no contemplen les despeses per quotes socials a les organitzacions.

DATA INICI	DURADA	ACTIVITAT	ASSISTENTS de COOPCAT
17/12/2018	2h	Ple del Diplocat	Josep M.

ACCIÓ

DATA INICI	DURADA	ACTIVITAT	ASSISTENTS
05/06/2018	2h	Reunió Stakeholders Programa RaiSE	Joseba

ALTRES ACCIONS ON S'HA PARTICIPAT

DATA INICI	DURADA	ACTIVITAT	ASSISTENTS de COOPCAT
16/01/2018	2h	Reunió amb Daniel Quer	Joseba
06/02/2018	1h	Reunió amb Josep Edo	Joseba
28/02/2018	1h	Reunió amb Ramon Roig	Joseba
12/03/2018	1h	Reunió amb Laura Canet	Joseba
14/03/2018	1h	Reunió B-INCOME	Joseba
03/04/2018	1h	Reunió Marta-Albert Vector5	Joseba
06/04/2018	1h	Potser Anna Melguizo	Joseba
19/04/2018	2h	Tecnocampus de Mataró	Joseba
24/04/2018	2h	Col·laboració Universitats i administracions	Joseba
26/04/2018	1h	Reunió amb Endika	Joseba
26/04/2018	1h	Visita de Montse Lamata	Joseba
11/05/2018	1h	Reunió Centre democràtic	Joseba
12/05/2018	1h	SOMMOBILITAT	Joseba
30/05/2018	2h	Cloenda Universitat de Barcelona	Joseba
09/06/2018	1h	Con Laura Canet	Joseba
12/06/2018	2h	Oriol Cortacans (Batabat) documental TV3	Joseba
25/06/2018	2h	Reunió amb Enric Dimas FCHC (12H ó 12.30h)	Joseba
26/06/2018	2h	Quedar amb Xavier Padullés	Joseba
26/06/2018	2h	Reunió Apindep	Joseba
26/06/2018	2h	Sobre les 10h visitar al Josep Maria	Joseba
03/07/2018	2h	Reunió en Coop70 amb Apindep-Centre i Santa Susanna	Joseba
11/07/2018	2h	Dinar amb padullés	Joseba
16/07/2018	2h	Amb Carme Caño, Veure Tema COMptes Anuals-Estadístiques Antonia	Joseba
16/07/2018	2h	Parlar amb Jaume Oller tema CEPES	Joseba
25/07/2018	2h	Reunió amb Seira/Avalis	Joseba
14/09/2018	2h	Asier Zabarte a les 9h (Sants)	Joseba
26/09/2018	2h	Reflexió Confederació 10-14 hores	Joseba
16/10/2018	2h	Gravació APP Reforma Horària Sònia 650 32 92 93.	Joseba
25/10/2018	2h	Programa B-Mincome A les 12.45h (Bru Lain)	Joseba
29/10/2018	2h	Ingenieria Social a les 13h	Joseba
31/10/2018	2h	Reunió Tècnica Panoràmica a ECOS a les 10h	Joseba
7/11/2018	2h	Josep Maria López i Fumat (7.45h)	Joseba
12/11/2018	2h	Reunió amb Fiare (Joana-Juan Garibi)	Joseba
15/11/2018	2h	Pere Pugés i Jordi Panal	Joseba
23/11/2018	2h	REUNIÓ DEL JURAT DELS RECONeixEMENTS	Joseba
23/11/2018	2h	Reunió cohousing	Joseba

26/11/2018	2h	Reunió tècnica Panoràmic	Joseba
27/11/2018	2h	Reunió de l'Eix Fòrum Social Mundial	Joseba
10/12/2018	2h	Reunió coordinació CTESC	CR de FCTC i Lorena
11/12/2018	2h	Reunió Fòrum ESS	Joseba
17/12/2018	2h	Potser hi ha reunió amb Marina PLEEC	Joseba
19/12/2018	2h	Amb Josep Maria Solucionar dietes. Quizás comer	Joseba
09/05/2018	2h	Perfecto ira con Roser Deganat ICAB	Joseba, Perfecto
18/09/2018	2h	Reunió a l'ICAB a les 12.30h	Joseba, Perfecto
15/10/2018	2h	Reunió ICAB-Secció Cooperatives	Joseba, Perfecto
5/11/2018	2h	Reunió ICAB-Secció Cooperatives	Joseba, Perfecto
10/07/2018	2h	Reunió-IESMED-COOP70	Joseba
04/06/2018	2h	Barbara de Ingenieria Social (Concretará hora)	Joseba, Lorena
13/06/2018	1h	Reunió amb Ingenieria Social	Joseba, Lorena
14/12/2018	2h	Reconeixements CoopCat 2018	CR de CoopCat, Directors
04/06/2018	1h	Comissió Premis Respon.cat	Joseba
03/09/2018	2h	Trobada equip docent UPCM (19h)	Joseba

2. COMUNICACIÓ

S'ha actualitzat i s'han fet accions de manteniment als webs corporatius i de projectes de CoopCat: cooperativescatalunya.coop, aracoop.coop i rsecoop.coop.

S'ha adaptat el web de cooperativescatalunya.coop perquè sigui visible en diversos dispositius com mòbils i tauletes.

S'ha elaborat la memòria de sostenibilitat 2017 segons criteris GRI de la guia de 2014.

S'ha treballat les infografies estadístiques del quart trimestre del 2017, així com del primer, segon i tercer trimestre de 2018.

Igualment s'han preparat els articles per a la revista cooperació catalana:

- Incorporació de socis (gener)
- Creació de cooperatives (febrer)
- Ateneus cooperatius (març)
- Estadístiques cooperatives (abril)
- Dia Internacional de les Cooperatives (maig)
- Associació Economia Social Catalunya (juny)
- Economia col·laborativa i de plataformes (Juliol)
- Estadístiques cooperatives (octubre)
- Planificació (novembre)
- Reconeixements CoopCat 2018 (desembre)



Igualment s'han difós diversos comunicats i manifestos relacionats amb la situació social que s'està vivint a Catalunya, fent esment permanentment a la necessitat d'utilitzar els valors cooperatius per resoldre les diferències, en especial el diàleg i la democràcia.

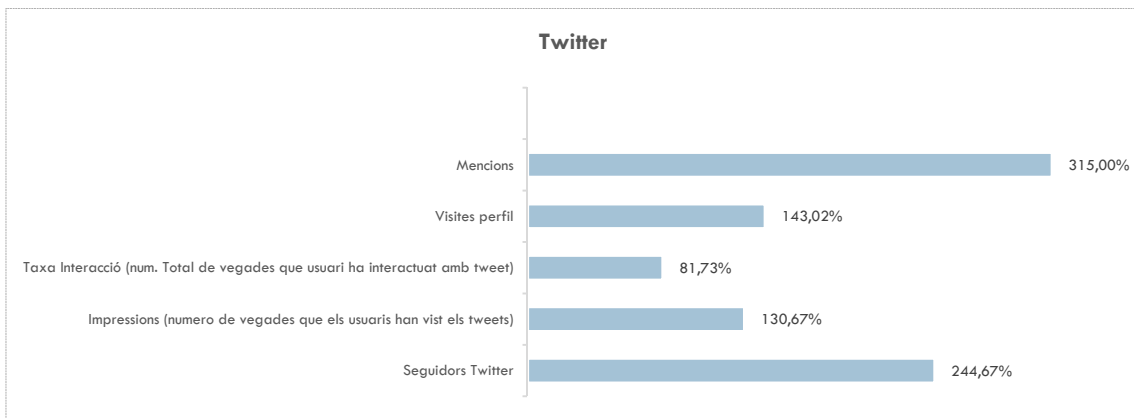
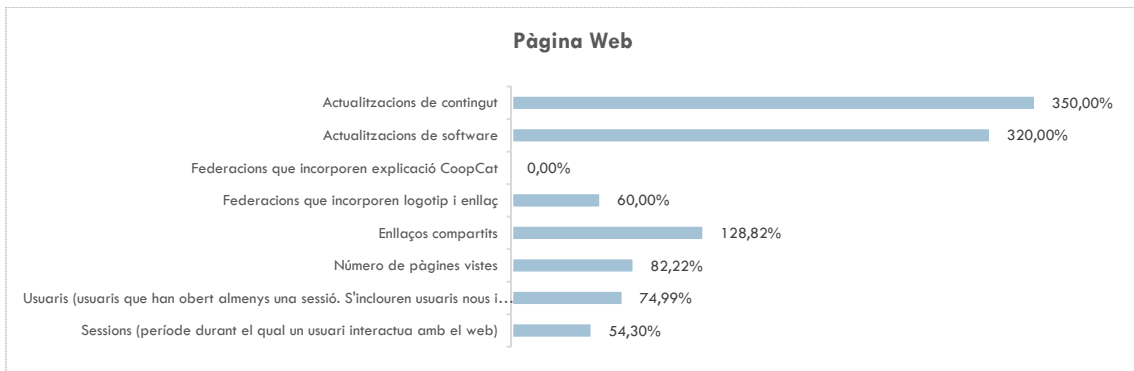
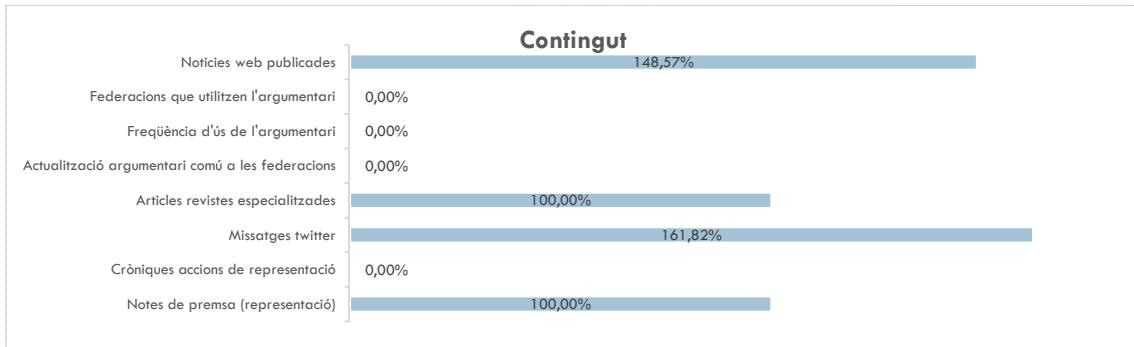
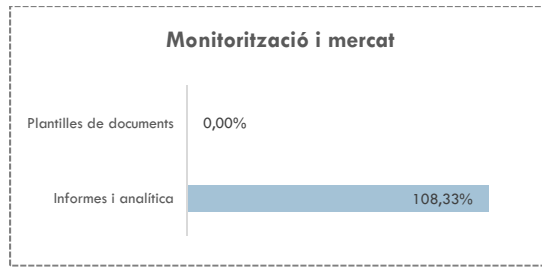
Finalment, s'ha fet la campanya de comunicació en relació a l'acte dels Reconeixements CoopCat 2018.

S'ha creat la comissió de comunicació de CoopCat integrada per un representant polític de CoopCat i les àrees tècniques de comunicació de les federacions i de CoopCat. En el marc d'aquesta comissió s'ha fet un canvi en el pla de comunicació anul·lant diverses accions i aturant-ne d'altres a l'espera de la reflexió final del consell rector. En concret s'han anul·lat les accions: tramesa de monogràfics i s'han aturat l'edició de butlletins externs, l'adequació qualitativa i quantitativa de la memòria de sostenibilitat, circulars internes i l'argumentari comú.



DATA INICI	DURADA	ACTIVITAT	ASSISTENTS de COOPCAT
6/11/2018	2h	Comunicació COOPCAT	Quim, Lorena, Joseba
28/11/2018	2h	Comunicació COOPCAT	Federacions, CoopCat
09/01/2018	2h	Consell Redacció Cooperació Catalana	Joseba
31/01/2018	2h	Reunió SEP	Joseba
13/02/2018	2h	Consell Redacció Cooperació Catalana	Joseba
10/04/2018	2h	Consell Redacció Cooperació Catalana	Joseba
26/04/2018	2h	Consell Redacció Cooperació Catalana	Joseba
24/05/2018	2h	Reunió SEP	Joseba
29/05/2018	2h	Consell Redacció Cooperació Catalana	Joseba
12/06/2018	2h	Consell Redacció Cooperació Catalana	Joseba
26/06/2018	2h	Consell Redacció Cooperació Catalana	Joseba
16/07/2018	2h	Reunió SEP	Joseba
18/09/2018	2h	Consell Redacció Cooperació Catalana	Joseba
21/09/2018	2h	Reunió SEP	Joseba
09/10/2018	2h	Consell Redacció Cooperació Catalana	Joseba
20/11/2018	2h	Reunió SEP	Joseba
11/12/2018	2h	Consell Redacció Cooperació Catalana	Joseba
28/02/2018	1h	Radio Xarxa Comunicació Local	Perfecto, Joseba

En relació amb les accions de comunicació realitzades, exposem l'acompliment dels objectius fixats respecte dels reals, els resultats són els següents:



ACTES PÚBLICS QUE DESENVOLUPEM PER VISUALITZAR EL COOPERATIVISME

En aquest sentit, l'any 2018, CoopCat ha fet la segona edició de l'acte de reconeixement a la feina que realitzen les cooperatives amb l'objectiu de comunicar a la societat les possibilitats que dóna el cooperativisme pel que fa als diferents projectes i models de funcionament cooperatiu tots ells centrats en l'apoderament de les persones. S'ha convidat a presidir aquest acte el president de la Generalitat i el conseller de Treball.

Durant l'acte de Reconeixements CoopCat 2018, es va reconèixer la tasca d'un total de 14 cooperatives en un acte amb 200 inscrits. L'acte es realitzà a la Filmoteca de Catalunya el passat 14 de desembre.

ELABORACIÓ D'UN DOCUMENTAL

S'emetrà al programa "Sense Ficció" de TV3, el qual abordarà les diferents èpoques i moments de la història del cooperativisme, per tal que a través de les històries del passat i del present es posin de relleu els elements identificatius del cooperativisme com la democràcia, l'educació, la transparència, l'apoderament... Mentrestant, el documental es va emetre en primícia als assistents a l'acte dels Reconeixements CoopCat 2018 davant vora 200 cooperativistes.

REUNIONS I ACTES PÚBLICS PER VISUALITZAR EL COOPERATIVISME

Dins l'objectiu d'aprofundir en el coneixement de CoopCat, s'han fet les reunions següents:

DATA INICI	DURADA	ACTIVITAT	ASSISTENTS de COOPCAT
09/01/2018	2h	ACCID Universitat de Vic	Joseba
18/01/2018	2h	Presentació Pla Treball Fund Roca i Galès	Joseba
23/01/2018	2h	Presentació llibre "Com fer recerca..."	Joseba
15/02/2018	2h	II Taula Estratègica de Coòpolis	Joseba
19/02/2018	2h	Presentació Sàpiens	Joseba
06/03/2018	2h	Presentación archivo Justo de la Cueva	Joseba
22/03/2018	1h	Premis ferrer i Guàrdia	Joseba
14/04/2018	2h	Dia de la República	Joseba
17/04/2018	2h	Fòrum Social Mundial temàtic dedicat exclusivament a les economies transformadores	Joseba
03/05/2018	2h	18 Premis Radio Associació	Joseba
10/05/2018	2h	Jornada Clade	Joseba
17/05/2018	2h	Congrés Col·legi Economistes	Joseba
17/05/2018	2h	Acte Final Congrés d'Economia	Joseba
31/05/2018	2h	Medalla Or Abacus	Joseba
31/05/2018	1h	Taula de l'Economia Social Catalunya Central	Joseba
01/06/2018	2h	Entrega premis FRGALÈS	Joseba
08/06/2018	2h	Presentació Setmana dels Horaris (11.30-13h)	Joseba
14/06/2018	2h	Abacus 50è aniversari (A les 18.30h)	Joseba
15/06/2018	2h	AG IESMED	Joseba
19/06/2018	2h	Entrega Premis RSE.PIMES	Joseba
21/06/2018	2h	UOC, Platform cooperativism	Joseba
28/06/2018	2h	Cap al Marc Legal Habitatge Cooperatiu en cessió d'ús (18.30h)	Joseba
02/07/2018	2h	Acte Central del Dia Internacional de Cooperativisme 2018	CR de CoopCat
07/07/2018	2h	Dia Internacional de les Cooperatives	CR de CoopCat
09/07/2018	2h	Curs Universitat Barcelona	Joseba
10/09/2018	2h	Acte institucional diada nacional Catalunya	Josep M.
01/10/2018		GSEF 2018	Quim, Josep M., Jaume
02/10/2018		GSEF 2018	Quim, Josep M., Jaume
02/10/2018	2h	Presentación de "La Obrera"	Joseba
03/10/2018		GSEF 2018	Quim, Josep M., Jaume
04/10/2018	2h	Reunió al Coop57	Joseba

15/10/2018	2h	Fòrum Social Mundial	Joseba
16/10/2018	2h	Presentació Baròmetre Finances Ètiques	Joseba
22/10/2018	2h	Anuari de l'Ocupació Tercer Sector	Joseba
18/12/2018	2h	plaques francesc macià	Josep M.
18/06/2018	1h	Sara Berbel (Presentació Pacte del Temps) Confirmar antes	Joseba
31/01/2018	2h	Presentació Llibre L'Ecosistema Empresa Social	Joseba
04/10/2018	2h	Grup impulsor del Pacte del Temps de Barcelona (9.30)	Joseba
12/02/2018	2h	Conferència sobre llocs per viure la vellesa avançada (CMBS Bcn)	Joseba
04/04/2018	2h	Presentació subvencions ESS Aj BCN	Joseba
17/05/2018	2h	Reunió Comissionat i directora de serveis	Joseba
25/07/2018	2h	Presentació memòria CTESC	Lorena

3. ÀMBIT INTERN

En l'àmbit intern s'han celebrat les reunions següents:

DATA INICI	DURADA	ACTIVITAT	ASSISTENTS de COOPCAT
12/01/2018	2h	CoopCat: Reunió de gestió	Joseba, Perfecto
15/01/2018	2h	CoopCat: Reunió de gestió	Joseba, Perfecto
19/01/2018	2h	CoopCat: Reunió de gestió	Joseba, Perfecto
26/01/2018	2h	CoopCat: Reunió de gestió	Joseba, Perfecto
02/02/2018	2h	CoopCat: Consell Rector	Joseba, Perfecto
13/02/2018	2h	CoopCat: Reunió de directors	Directors
26/02/2018	2h	CoopCat: Reunió de gestió	Joseba, Perfecto
06/03/2018	2h	CoopCat: Reflexió sobre CoopCat	CR de CoopCat, Directors
09/03/2018	2h	CoopCat: Reunió de directors	Directors
06/04/2018	2h	CoopCat: Reunió de gestió	Joseba, Perfecto
13/04/2018	2h	CoopCat: Reunió de directors	Directors
11/05/2018	2h	Assemblea General FCTC	Joseba
18/05/2018	2h	CoopCat: Reunió de directors	Directors
25/05/2018	2h	Assemblea General FCAC	Joseba
30/05/2018	2h	Reunió amb Guillem, president de la FCTC	Joseba
01/06/2018	2h	Consell Rector Confederació	CR de CoopCat, Joseba
21/06/2018	2h	Consell Rector Confederació	CR de CoopCat, Joseba
21/06/2018	2h	CoopCat: Reunió de directors	Directors
28/06/2018	2h	AG Confederació	CR de CoopCat, Directors
04/07/2018	2h	CoopCat: Reunió de gestió	Joseba, Guillem
12/07/2018	2h	Reunió tema videoconferència	Joseba
16/07/2018	2h	CoopCat: Reunió de gestió	Joseba, Guillem
19/07/2018	2h	CoopCat: Reunió de gestió	Joseba, Guillem
20/07/2018	2h	CoopCat: Reunió de directors	Directors
27/07/2018	2h	Consell Rector Confederació	CR de CoopCat, Joseba
03/08/2018	2h	CoopCat: Reunió de gestió	Joseba, Guillem
18/09/2018	2h	CoopCat: Reunió de directors	Directors
19/09/2018	1h	Reunió al Raval. Comentar l'Olga FCTC	Joseba
23/10/2018	2h	CoopCat: Reunió de directors	Directors
24/10/2018	2h	Consell Rector Confederació	CR de CoopCat, Joseba
16/11/2018		Reunió directors Biblioteca FCTC	Directors
18/12/2018	2h	Consell Rector Confederació	CR de CoopCat, Directors
18/12/2018	2h	CoopCat: Reunió de directors	Directors

S'han atès les demandes següents:

DATA INICI	DURADA	ACTIVITAT
19/01/2018	Tot el dia	Consulta telefònica: coop treball creació
19/01/2018	Tot el dia	Consulta telefònica: coop treball creació
22/01/2018	Tot el dia	Consultes telefòniques: coop transport assessorament, coop treball creació
24/01/2018	Tot el dia	Consulta: Jordi Daumal por Trucada Josep Edo
25/01/2018	Tot el dia	Consulta telefònica: de Rosa Langa enviada a Albert Huerta
12/02/2018	Tot el dia	Consulta telefònica: coop treball creació
13/02/2018	Tot el dia	Consulta telefònica: coop treball creació
15/02/2018	Tot el dia	Consulta telefònica: coop treball creació
22/03/2018	Tot el dia	Consulta telefònica: coop treball creació
22/03/2018	Tot el dia	Estudiant de Vic Carlos Conde Fernández
26/03/2018	Tot el dia	Consulta telefònica: coop treball creació
27/03/2018	Tot el dia	Consulta telefònica: activitats aracoop
27/03/2018	Tot el dia	Consulta telefònica: creació cooperativa treball o coop segon grau
03/07/2018	Tot el dia	consulta telf: creació coop treball
05/07/2018	Tot el dia	consulta telf: registre coop
16/07/2018	Tot el dia	consulta telf: demanda feina sector gràfic
19/09/2018	Tot el dia	Consulta cooperatives alumnes
19/09/2018	Tot el dia	consulta sobre cooperació Medallin-inclusió social i discapacitat-ajuntament bcn. iniciativa social
08/10/2018	Tot el dia	consulta coope agraria de treball
08/10/2018	Tot el dia	consulta tramits coop que havien iniciat amb ateneu maresme

4. PROMOCIÓ I CONSOLIDACIÓ DEL COOPERATIVISME

Considerem les actuacions de seguiment **de l'aracoop i els ateneus cooperatius**; principalment s'ha fet el seguiment des del grup de treball de l'aracoop. Es considera necessari seguir donant suport a la creació de cooperatives, per això es considera important coordinar un procés de suport a tots els Ateneus constituïts sobre les matèries específiques de les diferents branques cooperatives. Aquest procés de suport ha de permetre establir una connexió directa entre els Ateneus i les federacions perquè aquestes puguin donar-los orientació i recolzament en processos de creació. Es consideren tres nivells: l'assistència al consell assessor i grup de treball del programa aracoop, l'atenció als Ateneus i l'atenció al grup de persones que volen posar en marxa una cooperativa. S'han establert relacions amb els Ateneus del Baix Llobregat i Girona.

Durant aquest període s'ha treballat:

DATA INICI	DURADA	ACTIVITAT	ASSISTENTS
21/09/2018	2h	III Taula Coòpolis	Joseba
27/09/2018	2h	Jornada Ateneu Baix Llobregat: Canvi climàtic i economia circular: respostes públiques i col·lectives des de l'economia cooperativa i solidària	Joseba
05/10/2018	2h	Reunió amb Francesc Gonzalez	Joseba
26/10/2018	2h	Premis aracoop	Joseba
14/11/2018	2h	Yunus a la FCTC	Joseba
12/1/2018	2h	DGESTSCiA: Consell Assessor d'Aracoop	Joseba
2/3/2018	2h	DGESTSCiA: Roser Hernández (Ateneus i singulars...)	Joseba
17/4/2018	2h	DGESTSCiA: Reunió Xarxa Ateneus i projectes singulars	Joseba
9/5/2018	2h	DGESTSCiA: Grup de treball Aracoop	Joseba

5. INTERCOOPERACIÓ

Enguany, s'ha creat un grup de treball encarregat d'elaborar un pla de treball sobre el sistema estadístic de les cooperatives. El setembre es va crear el grup de treball que es va proposar a la DGESTSCiA, el qual té la composició següent:

- Confederació de Cooperatives de Catalunya: Joseba Polanco
- Federació de Cooperatives Agràries: Pep Bosque
- Federació de Cooperatives de Consum: M. Antonia Esteban
- Federació de Cooperatives d'Ensenyament: Joan Segarra
- Federació de Cooperatives d'Habitatge: FCTC
- Federació de Cooperatives de Treball: FeCEC

Altrament, des de CoopCat s'ha proposat un pla de treball que encara no ha estat validat per la DGESTSCiA i que és el següent:

- Definició del sistema d'indicadors: Cooperatives existents al Registre de Catalunya, cooperatives que depositen comptes anuals, tipus-branca de cooperatives, nombre de persones sòcies i tipus, nombre de persones treballadores i tipus de contracte, nombre d'entitats amb excedents positius, nombre de cooperatives amb excedents negatius, distribució d'excedents (compensació de pèrdues, FEPC, FRO, FRV, retorn cooperatiu), anàlisi dels fons propis, anàlisi econòmic i financer, aspectes qualitius a determinar.
- Planificació de l'obtenció de dades.
- Mesures per aconseguir captar les dades.
- Implantació.
- Resultats primer any
- Anàlisi resultats.
- Ajustos.
- Resultats segon any.
- Seguiment anual: anàlisi, ajustos, resultats.

Tanmateix, la posada en marxa del grup de treball ha permès en un inici fer un treball conjunt entre les federacions i CoopCat per respondre a la petició de la DGESTSCiA sobre la proposta de modificació del document de presentació dels comptes anuals, malgrat ens hagués agradat no només fer petites modificacions sinó també considerar les necessitats globalment. El treball s'ha realitzat a través de mitjans de comunicació telemàtics, no s'han fet reunions presencials.

També s'ha treballat en l'àmbit de les entitats d'economia social perquè es desenvolupi un observatori dins de l'Associació Economia Social Catalunya (AESCAT). La tasca principal ha estat impulsar un mecanisme perquè entre les organitzacions d'AESCAT que fan alguna mena d'observatori poder fer una enquesta comuna. És a dir, agrupar en una única plataforma la recollida de dades de les entitats d'economia social, per tal, en el nostre cas, que una cooperativa que faciliti les seves dades només ho faci a una sola enquesta i no a diverses com passa actualment (baròmetre cooperatiu amb valor social, Balanç social, Baròmetre del Tercer sector Social, Anuari de l'ocupació al Tercer Sector Social i Observatori del Tercer Sector) a més, s'està treballant perquè aquesta eina tingui després un desenvolupament cap a un observatori governat des de l'AESCAT.

DATA INICI	DURADA	ACTIVITAT	ASSISTENTS
19/9/2018	2h	Reunió tècnica	Joseba
31/10/2018	2h	Reunió tècnica	Joseba
26/11/2018	2h	Reunió tècnica	Guillem Llorens
29/11/2018	2h	Reunió tècnica	Guillem Llorens

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

CONTINGUTS GENERALS

<i>Continguts bàsics generals</i>	<i>Pàgina</i>	<i>Omissions</i>	<i>Verificació externa</i>
Part I. Estàndards universals.....	5		
Continguts generals.....	5		
Estratègia.....	5		
102-14: Declaració responsable principal.....	5		
102-15: Principals impactes, riscos i oportunitats.....	6		
Perfil de l'organització.....	7		
102-1: Nom de l'organització.....	7		
102-2: Activitats, Marques, productes i serveis.....	7		
102-3: Localització de la seu central.....	8		
102-4: Ubicació de les operacions.....	8		
102-5: Propietat i forma jurídica.....	9		
102-6: Mercats servits.....	9		
102-7: Dimensió de l'organització: principals magnituds.....	9		
102-8: Informació sobre els treballadors.....	11		
102-9: cadena de subministrament.....	11		
102-10: Canvis significatius durant l'exercici.....	12		
102-11: Principi de precaució.....	12		
102-12: Iniciatives externes.....	12		
102-13: Associacions i organitzacions a les quals pertany l'organització.....	12		
Ètica i integritat.....	13		
102-16: Valors, principis, estàndards i normes de comportament com ara codis de conducta i codis ètics.....	13		
202-17: Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques.....	14		
Govern.....	14		
102-18: Estructura de govern.....	14		
102-19: Delegació d'autoritat.....	16		
102-20: Responsabilitat a nivell executiu.....	16		
102-21: consulta entre els Grups d'interès.....	16		
102-22: Composició del màxim òrgan de govern.....	17		
102-23: President del màxim òrgan de govern.....	17		
102-24: Selecció i nomenament del màxim òrgan de govern.....	17		
102-25: conflictes d'interessos.....	17		
102-26: Funcions del màxim òrgan de govern en la selecció d'objectius, valors i estratègia.....	17		
102-27: Coneixement del màxim òrgan de govern.....	18		
102-28: Acompliment del màxim òrgan de govern.....	18		
102-29: Identificació i gestió dels impactes econòmics, ambientals i socials.....	18		

102-30: Eficàcia de la gestió de riscos.....	19		
102-31: Avaluació dels aspectes econòmics, ambientals i socials	19		
102-32: Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració de la memòria de sostenibilitat.....	19		
102-33: Comunicació de preocupacions crítiques	19		
102-34: Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques.....	19		
102-35: Polítiques de retribució.....	20		
102-36: Procediment per a determinar les retribucions.....	20		
102-37: Involucrament dels grups d'interès en la remuneració.....	20		
102-38: Rati de compensació total anual	20		
102-39: Rati d'increment percentual de la compensació total anual	20		
Participació dels grups d'interès	20		
102-40: Grups d'interès vinculats amb l'organització	20		
102-41: Acords de negociació col·lectiva	21		
102-42: Identificació i selecció dels Grups d'interès	21		
102-43: Participació dels grups d'interès	21		
102-44: Qüestions i problemes clau que han sorgit arran de la participació dels Grups d'interès	22		
Pràctiques per a l'elaboració de memòries	22		
102-45: Entitats incloses en la consolidació financera.....	22		
102-46: Definició del contingut i abast de l'informe.....	23		
102-47: Aspectes materials identificats	23		
102-48: Reformulació d'informació.....	23		
102-49: Canvis significatius en la cobertura o abast de la memòria	23		
102-50: Període objecte de la memòria	26		
102-51: Data de la memòria anterior	26		
102-52: Cicle de presentació de la memòria	26		
102-53: Punt de contacte per qüestions relatives a la memòria	26		
102-54: Declaració de l'elaboració de la memòria d'acord amb els estàndards GRI	26		
102-55: Índex de continguts GRI	26		
102-56: Verificació externa.....	26		

ESTÀNDARDS TEMÀTICS

Categoria: Estàndards econòmics				
<i>Aspectes materials</i>	<i>Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors</i>	<i>Pàgina</i>	<i>Omissions</i>	<i>Verificació externa</i>
Acompliment econòmic	103-1, 103-2 i 103-3	27		
	201-1	28		
	201-2	28		
	201-3	29		
	201-4	29		

Categoria: Estàndards Ambientals				
<i>Aspectes materials</i>	<i>Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors</i>	<i>Pàgina</i>	<i>Omissions</i>	<i>Verificació externa</i>
Materials	103-1, 103-2 i 103-3	29		
	301-1	30		
	301-2	30		
Energia	103-1, 103-2 i 103-3	30		
	302-1	31		
	302-2	31		

	302-3	31		
	302-4	31		
	302-5	31		
Emissions	103-1, 103-2 i 103-3	32		
	305-1	32		
	305-2	32		
	305-3	32		
	305-4	32		
	305-5	33		
	305-6	33		
	305-7	33		

Categoria: Estàndards Socials				
Aspectes materials	Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors	Pàgina	Omissions	Verificació externa
Relacions entre els treballadors i l'organització	103-1, 103-2 i 103-3	33		
	402-1	34		
Salut i seguretat en el treball	103-1, 103-2 i 103-3	34		
	403-1	34		
	403-2	34		
	403-3	34		
	403-4	34		
Formació	103-1, 103-2 i 103-3	35		
	404-1	35		
	404-2	35		
	404-3	35		
Diversitat i igualtat	103-1, 103-2 i 103-3	36		
	405-1	36		
	405-2	36		
Comunitats locals	103-1, 103-2 i 103-3	37		
	413-1	38		
	413-2	41		
Polítiques públiques	103-1, 103-2 i 103-3	41		
	415-1	41		
Màrqueting i etiquetatge	103-1, 103-2 i 103-3	42		
	417-1	42		
	417-2	42		
	417-3	42		
Compliment socioeconòmic	103-1, 103-2 i 103-3	42		
	419-1	42		

Assumptes específics				
Aspectes materials	Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors	Pàgina	Omissions	Verificació externa
Desenvolupament de projectes-serveis amb valor. Projectes transversals i innovació:	Impactes positius dels projectes en les cooperatives i les federacions de cooperatives			
		A. Representació	43	
		B. Comunicació	54	
		C. Àmbit intern	57	
		D. Promoció i consolidació del cooperativisme	59	
E. Intercooperació	30			

PACTE MUNDIAL DE LES NACIONS UNIDES

Pacte Mundial de les Nacions Unides		
Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides	Referència / Resposta directa	
Principi 1: Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.	102-46 Definició del contingut i abast de l'informe i de l'aplicació dels principis GRI Aspecte material: Comunitats Locals	Pàg. 14 Pàg. 36

Principi 2: Les empreses s'han d'assegurar que les seves empreses no són còmplices en la vulneració dels drets humans.	102-9 Descripció de la cadena de subministrament de l'organització 102-46 Definició del contingut i abast de l'informe i de l'aplicació dels principis GRI	Pàg. 9 Pàg. 14
Principi 3: Les empreses han de donar suport a la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.	102-41 El 100% dels llocs de treball estan coberts per un conveni col·lectiu. Els convenis col·lectius d'aplicació a les activitats de CoopCat són els corresponents a oficines i despatxos de Barcelona.	Pàg. 9
Principi 4: Les empreses han de donar suport a l'eliminació de tota forma de treball forçós o realitzat sota coacció.	No aplica, perquè que CoopCat opera principalment a Catalunya, on el treball forçat està prohibit per la legislació vigent.	-
Principi 5: Les empreses han de donar suport a l'eradicació del treball infantil.	No aplica, perquè CoopCat opera principalment a Catalunya, on el treball infantil està prohibit per la legislació vigent.	-
Principi 6: Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en l'ocupació.	102-8 Aspecte material: Social - Aspecte material: salut i seguretat laboral	Pàg. 9 Pàg. 31
Principi 7: Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.	Categoria: ambiental (tots els aspectes)	Pàg. de 27 a 30
Principi 8: Les empreses han de fomentar les iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.	Categoria: ambiental. (tots els aspectes)	Pàg. de 27 a 30
Principi 9: Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient.	Categoria: econòmic. Aspecte material: Acompliment econòmic 102-11 Categoria: ambiental. (tots els aspectes)	Pàg. 25 Pàg. 10 Pàg. de 27 a 30
Principi 10: Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les formes, incloent-hi l'extorsió i el suborn.	102-9 Descripció de la cadena de subministrament de l'organització 102-46 Definició del contingut i abast de l'informe i de l'aplicació dels principis GRI Categoria: Social. Aspecte material: Polítiques públiques	Pàg. 9 Pàg. 14 Pàg. 35



Aquesta obra està subjecta a una llicència de [Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Confederació de Cooperatives de Catalunya

C. Premià, 15, 2a planta

08014 - Barcelona

93 332 36 82

ccc@cooperativescatalunya.coop

www.cooperativescatalunya.coop

A través del web de CoopCat podeu ampliar la informació que figura en aquesta memòria.

